

מנפילה במדרגות ועד פגיעה מלוח הכיתה -

4 דברים שלמדנו על חשיבות הדיווח המוקדם בתביעות צד ג'

עובד מטבח שהחליק על כתם שמן, מורה שנפגעה מבליטה בלוח הכיתה ומבקר שנחבל ממעידה במדרגות בית המשפט - אלו הם רק כמה מתוך מאות הדיווחים שהתקבלו בענבל מעשרות היחידות המשתתפות בפילוט ייעול השירות.

הפילוט שיצא לדרך בשנת 2013, התמקד בהידוק הקשר בין האגף למשרדי הממשלה ולקידום הקליטה, בזמן אמת, של דיווחי התאונות בתביעות חבות מעבידים ומחזיקי מבנים וחצרים. שנתיים וחצי מאוחר יותר, כשאנו מתחילים לראות בשטח את ניצני התביעות, ניתן כבר להצביע בבירור על מספר ממצאים משמעותיים:

- **יחידות המתעדות באופן שוטף ועקבי אירועים בהם נפגעים צדדי ג', זכות להגנה מיטבית בעת הגשת תביעה.** זאת כיון שתיעוד המקרה, לרבות צילום אזור המפגע הנטען, מאפשר לנו להציג תמונת מצב אמיתית בפני בית המשפט ובכך מסייע, במקרים רבים, להדוף את טענות התביעה ואף להביא לדחייתה.
- **לחילופין, ככל שמהתחקור עולה כי אכן קיים מפגע במקום, מנוהל משא ומתן ענייני בטרם הוצאת התיק להגנה לעורך דין חיצוני ובכך נחסכות עלויות ניהול התביעה.**
- **תחקור ותיעוד האירוע בזמן אמת מייעל את ניהול ההליך המשפטי.** זאת כיון שהטיפול המידי מייתר את הצורך להשקיע זמן ומאמצים באיסוף המידע ובשחזורו ובכך נחסכים משאבים רבים הן ליחידה והן לאגף התביעות..
- **תיעוד מידי מאפשר תיקון מפגעים מהיר ומניעת נזקים נוספים -** ואולי חשוב יותר מכל הוא המניעה! קיימת חשיבות רבה לתיקון מפגעים אשר מתגלים תוך כדי פעילות שוטפת של אחזקה ו/או מדיווחים על אירועים (בין אם הסתיימו בנזק לצ"ג ובין אם לא) וזאת בראש ובראשונה לצורך מניעת אירועים חוזרים.
- **עמדת בית המשפט - יצוין, כי בית המשפט נוטה לסמוך עמדותיו על עדויות הניתנות בזמן אמת שכן הן ניתנות מידיעה טובה יותר של הנסיבות, ועל אחת כמה וכמה כאשר קיים גם צילום מקום האירוע בזמן אמת.** על כן, דו"ח תאונה בזמן אמת עשוי להוות ראיה מכרעת בבית המשפט עד כדי הפרכת טענות התביעה באופן גורף.

לסיכום, לאיתור, דיווח ותיקון מפגעים בזמן אמת יש חשיבות מכרעת לייעול ניהול התביעות וכמובן תורם להקטנת שיעור הפגיעות העתידיות של צדדי ג' ועובדים. על כן קיימת חשיבות מכרעת לשיתוף פעולה פורה בין משרדי הממשלה ואגף תביעות גוף והגנה משפטית בענבל. בהזדמנות זו ברצוננו גם להודות לנציגי היחידות אשר מעבירים דיווחים באופן קבוע בהתאם להנחיות העבודה שהועברו להם.



יחידות שאינן מעבירות דיווחים מתבקשות להתחיל לדווח ולקבל את הערכים שתוארו.

לנוחיותכם מצורף טופס דיווח - ניתן להעביר במייל – sherut@inbal.co.il או בדואר לאגף תביעות
גוף והגנה משפטית בענבל. כמו בן שנשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה בטל' 03-9778000.