

הנדון: הבהרות מטעם המזמינה ועדכון תנאי סף

רשימת מציעים למתן שירותי תחזוקה ותיקון נזקי תאונות דרכים עבור כלי רכב של מדינת ישראל וגופים נוספים

הליך מספר: 23/2021

1. ענבל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "ענבל") מתכבדת בזאת לפרסם הבהרות מטעם המזמינה בקשר עם ההליך שבנדון.
2. כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך זה, תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך.
4. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתנו בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ענבל ו/או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתנו, בכל צורה שהיא. **כל ההבהרות הינן כמפורט במסמך זה בלבד.**
5. ככל שיש במסמך זה בכדי להוסיף ו/או לגרוע מהאמור במסמכי ההליך, כל האמור בו יגבר על סעיפי המקור - בטרם תוקנו ו/או שונו ו/או נמחקו ו/או הוספו.
6. **כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.**
7. **יודגש כי יש לצרף מסמך הבהרות זה כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה בעת הגשת ההצעה והכל כמפורט בסעיף 5.2.1. למסמכי ההליך.**
8. להלן התשובות וההבהרות של ענבל לשאלות שנשאלו על ידי המציעים:

מס"ד	השאלה	תשובה
1	מאחר המכרז היום הוא לא לדגם ספציפי, אלא להירשם למתן שירותים עתידי - כיצד אנו נדע מה הדגם שזכה והאם המוסך זכה?	כמפורט בסעיף 6.4 למסמכי ההליך, הודעה בדבר תחילת מתן השירותים המבוקשים לדגמים שייבחרו בהליכי הרכש תשלח למוסכים הרלוונטיים.
2	האם ניתן להירשם למכרז רק לעבודות המכונאות ללא עבודות פח וצבע?	הבקשה נדחית. לעניין זה ראו תשובת המזמינה בסעיף 24 למסמך מענה על שאלות ההבהרה מיום 24.06.2021. כאמור שם מציע המגיש הצעתו להצטרף לרשימה עושה כן למתן השירותים המבוקשים במלואם . השירותים המבוקשים בהליך הנס לתחזוקת כלי רכב ותיקון נזקי תאונות דרכים. לא ניתן להתקשר עם המזמינה למתן השירותים המבוקשים באופן חלקי.
3	סעיף 1.7 - מועד התקשרות 1.7.2029? ממתני התוקף ועד מתי?	סעיף 1.8.1 למסמכי ההליך קובע כי "תקופת ההתקשרות עם כל מציע ברשימת המציעים תחל מיום החתימה של ענבל על הסכם ההתקשרות ועד ליום 31 בדצמבר 2029 (להלן: "תקופת ההתקשרות")."
4	סעיף 4.1 - תמורה - אין הפרדה בין רכב פרטי למסחרי! מחירי שעות עבודה שונים אצלנו בין פרטי ומסחרי ואתם קבעתם מחיר קבוע של 200 ₪ לשעת עבודה. האם יש אפשרות לפיצול שעות העבודה בין רכב מסחרי לפרטי?	הבקשה נדחית. לעניין זה ראו תשובת המזמינה לשאלות מס' 1-4 ו-9 במסמך המענה לשאלות הבהרה שפורסם ביום 18.08.2021, את תשובתה לשאלה מס' 2 במסמך מענה לשאלות הבהרה מיום 07.12.2021 וכן את תשובתה לשאלה מס' 4 במסמך מענה לשאלות הבהרה מיום 17.02.2022. כאמור שם התמורה בהליך זה הנה קבועה מראש ואינה נתונה לשינוי על ידי המציע, והכל כמפורט בפרק 4 למסמכי ההליך. ההליך הנו בסיס להקמת רשימה חדשה של ספקים בתחום תחזוקת הרכבים ותיקון נזקי תאונות דרכים בענבל, במחירון קבוע וידוע מראש שלמיטב ידיעתנו ובדיקותינו משקף מחירים סבירים וריאליים.

מס"ד	השאלה	תשובה
5	סעיף 4.1.2 סעיף 1- בסעיף זה דמי הטיפול שניתנים נמוך מאוד ולא משקף רווח למוסד (אולי כיסוי הוצאות). יש להעלות סעיף ל-15% מה עושים? סעיף 2- גם פה דמי טיפול נמוכים. מבקש להעלות ל-15%. סעיף 3- דמי טיפול נמוכים, מבקש להעלות ל-15%.	הבקשה נדחית. ראו האמור בסעיף 4 לעיל.
6	סעיף 4.2.2 - מעולם לא עבדנו מולכם בהסכם פחחות. המחירים שאתם מציעים מאוד נמוכים, כמו כן הבקשה שאתם תספקו חלקים ומרווחי דמי הטיפול לא הגיוניים - מאוד נמוכים. האם ניתן להירשם למכרז אבל ללא טיפול בתאונות? במידה והתנאי למכרז הוא להירשם גם לעבודות פחחות, אבקש להעלות את דמי הטיפול למחיר הוגן ולא כפי שצוין בהסכם.	הבקשה נדחית. ראו האמור בסעיף 4 לעיל.
7	סעיף 4.2.9.1 - לא ניתן לעבוד בדמי טיפול של 5%. איך מעלים את דמי הטיפול?	הבקשה נדחית. ראו האמור בסעיף 4 לעיל.
8	סעיף 4.2.9.3 - במקרה שאתם מספקים חלק, אבקש להעלות את דמי הטיפול, 5% זה מחיר שלא ניתן לעמוד בו.	הבקשה נדחית. ראו האמור בסעיף 4 לעיל.
9	סעיף 5.6 - סעיף זה נוגד את סעיף 6.2 בנספח ב'. בסעיף 5.6 שצוין כי חתימה על הסכם מחייבת אותי ל-180 יום, לאומת זאת בנספח ב' סעיף 6.2 מצוין שבפניה במכתב ניתן לסיים את הסכם ההתקשות ב-60 יום. מה נכון?	אין כל סתירה בין הסעיפים מכיוון שהם עוסקים בנושאים שונים - סעיף 5.6 לנספח א' (תצהיר) עוסק בתוקף ההצעה בעוד סעיף 6.2 לנספח ב' (הסכם ההתקשרות) עוסק בתקופת מתן השירותים שיינתנו על ידי הזוכים בהליכי הרכש.
10	אני מתייחס לסעיפים 3.4.1.2 + 3.4.1.4 + 3.4.1.5 : אבקש נוסחים להצהרות שכלולות בסעיפים הנ"ל	נספח א' (תצהיר המציע) מתייחס לנושאים אלו. אין צורך בצירוף תצהיר.
11	לגבי סעיף 3.4.1.5 - מה הקריטריון לחלות/אי חלות הסעיף?	המזמינה אינה מספקת ייעוץ משפטי למציעים ביחס לחלות סעיפי חוק שונים. המציעים מתבקשים להסתייע בייעוץ משפטי ככל שנדרש.
12	אנו כבר מתפקדים כמספר שנים כמוסד הסדר של ענבל לאחר שהתקבלנו במכרז הקודם הבחנתי בעיתון כי ישנו מכרז נוסף לתיקון רכבים של ענבל מספר 23/2021 האם מכרז זה קשור למוסכים הקיימים ועלינו להגיש שוב כרגע או להמתין עד סיום החוזה ?	הליך 23/2021 הנו הליך חדש ונפרד מהליכים קודמים ומהווה בסיס להקמת רשימה חדשה של ספקים בתחום תחזוקת רכבים ותיקון נזקי תאונות דרכים בענבל. מציעים המעוניינים להיכלל ברשימה החדשה נדרשים למלא את כל הנדרש במסגרת מסמכי הליך 23/2021 ואין זה רלוונטי האם מדובר בספק קיים או חדש לענבל.
13	בפרק 8 - התחייבויות המציע, סעיף 8.7. ביטוח חבות מעבידים 8.7.1.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד האם יש כאן טעות בסכום???	לא מדובר בטעות בסכום.
14	נספח ה' להזמנה דף מס' 3 סעיף 16 - המערכות אצלנו עוברות גיבוי בכל סוף יום ע"י חברה חיצונית ולמיטב הבנתי מסעיף זה אנו אמורים לקבל מכס אישור שהנכם מודעים להליך זה.	כאמור בסעיף 8 לנספח ה' המציע הזוכה יקבע איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם הממונה על אבטחת מידע של ענבל לצורך תיאום ויישום כלל ההנחיות נשוא דרישות אבטחת המידע בקשר למתן השירותים נשוא ההסכם. במסגרת זו יוסדר בין היתר נושא הגיבוי על ידי חברה חיצונית.
15	יש לי שאלה לאחר בדיקה בפרק 5 - מבנה ההצעה האם נספח ג', נספח ד', נספח ה' והבהרות לשים יחד בחוץ נפרד?	להלן סדר המסמכים בקלסר ההגשה: 1. חוץ 1 - מסמכי ההליך (רשימת המציעים למתן שירותי תחזוקה), לרבות נספח ג (שירותים מבוקשים), נספח ד (מודל עבודה) ונספח ה (דרישות אבטחת מידע) וכן כל מסמכי ההבהרות שפורסמו 2. חוץ 2 - נספח תצהירים - נספח א כשהוא מלא בכל הסעיפים הנדרשים 3. חוץ 3 - אישורים כנדרש בפרק 3 למסמכי ההזמנה (מורשה משרד התחבורה, מורשה יבואן, אישורים לפי

תשובה	השאלה	מס"ד
<p>חוק ניהול עסקאות גופים ציבוריים, תעודת רישום עסק, רישיון ניהול עסק וכל אישור אחר הנדרש להוכחת העמידה בתנאי הסף) 4. חוצץ 4 - הסכם התקשרות (נספח ב) בשני העתקים</p>		

בברכה,
ענבל חברה לביטוח בע"מ