

יום שלישי 07 דצמבר 2021

הנדון: הבהרות מטעם המזמינה

רשימת מציעים למתן שירותי תחזוקה ותיקון נזקי תאונות דרכים עבור כלי רכב של מדינת ישראל וגופים נוספים

הליך מספר: 23/2021

1. ענבל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "ענבל") מתכבדת בזאת לפרסם הבהרות מטעם המזמינה בקשר עם ההליך שבנדון.
2. כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך זה, תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך.
4. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתנו בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ענבל ו/או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתנו, בכל צורה שהיא. **כל ההבהרות הינן כמפורט במסמך זה בלבד.**
5. ככל שיש במסמך זה בכדי להוסיף ו/או לגרוע מהאמור במסמכי ההליך, כל האמור בו יגבר על סעיפי המקור - בטרם תוקנו ו/או שונו ו/או נמחקו ו/או הוספו.
6. **המזמינה פרסמה את "נספח ב – הסכם התקשרות – דצמבר 2021" הכולל שינויים כאמור במסמך זה וזהו המסמך אותו יש להגיש במסגרת ההצעה כאשר הינו חתום.**
7. **כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.**
8. **יודגש כי יש לצרף מסמך הבהרות זה כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה בעת הגשת ההצעה והכל כמפורט בסעיף 5.2.1. למסמכי ההליך.**
9. להלן התשובות וההבהרות של ענבל לשאלות שנשאלו על ידי המציעים :

מס"ד	השאלה	תשובה
1	תקופת ההתקשרות על פי סעיף 1.8.1. היא עד ליום 31 לדצמבר 2029 במחיר קבוע לשעת עבודה.. נבקש לקצר את התקופה לפרק זמן של לכל היותר שנתיים, שכן ייתכנו שינויים במחירים.	הבקשה נדחת. בהקשר זה יצוין כי נוסח סעיף 8.4 להסכם ההתקשרות קובע כי המחירים לשעת עבודה המפורטים בטבלאות לעיל יהיו צמודים לעלייה במדד והכל כמפורט שם.
2	המחירים והתעריפים הנוכחים בפרק 4 הם מחירים נמוכים מהותית מהמחיר לשעת עבודה במוסכים בבעלות המציע.	הליך 23/2021 הנו הליך המהווה בסיס להקמת רשימה חדשה של ספקים בתחום תחזוקת הרכבים ותיקון נזקי תאונות דרכים בענבל, במחירון קבוע וידוע מראש שלמיטב ידיעתנו ובדיקותינו משקף מחירים סבירים וריאליים.
3	נבקש לבחון מחדש את המנגנון לפיו ענבל רשאית להורות למרכזי השירות להשתמש בחלקי חילוף מקוריים ו/או חלופיים ו/או משופצים כאשר אלו יסופקו מראש על ידי הלקוח, כאשר מרכז השירות יקבל רק דמי טיפול ממחירי הנטו ששילמה ענבל עבור החלקים לספקיה.	הבקשה נדחת.
4	אין הפרדה בין מחיר לשעת עבודה בין רכב חשמליים / נטענים לרכבים "רגילים", וזאת למרות שלרכבים נטענים ולרכבים חשמליים חייב להיות תעריף שעת גבוה יותר, שנגזר, בין היתר, מהעלויות הנוספות הכרוכות בטיפול בהם. נבקש לבחון הפרדה כאמור.	הבקשה נדחת. ראו תשובתנו בסעיף 2 לעיל.
5	סעיף 7 העוסק בפריסה הגיאוגרפית קובע כי נדרשים שני מרכזי שירות מורשים בבאר שבע. מבוקש לתקן את הדרישה הנ"ל למרכז אחד בבאר שבע.	הפריסה הגיאוגרפית והחלוקה למקומות חובה הנם נגזרת של צרכי השירות הנדרשים על ידי המזמינה. יודגש כי במסגרת מסמך ההבהרות שפורסם ביום 07.10.2021 באתר המזמינה עודכנה הפריסה הגיאוגרפית הנדרשת בהליך. לאור האמור שם השאלה מתייתרת.

מס'ד	השאלה	תשובה
6	במכרז מובהר כי על מרכז השירות להתחייב כי יספק את השירותים נשוא ההסכם עבור כלי הרכב של יצרנים, ללא קשר לזהות היבואן אשר סיפקם (אם יבואן ישיר ואם יבואן מקביל). בתוך כך נדרש מרכז השירות להתחייב לטפל באביזרים, הגם שאלו לא הותקנו על ידי יצרן הרכב ו/או היבואן הישיר, ובנוסף לתת שירות באחריות לרכבים ללא חיוב כלשהו של הלקוח כאשר התמורה תיגבה יעל ידי המוסך מהיבואן במישרין. בכל הנוגע לרכבים שלא יובאו על ידי היבואן הישיר, מרכזי השירות שבעלותו לא ייקחו האחריות על אביזרים שהותקנו על ידי יבואן מקביל ו/או מי מטעמו. בנוסף, מוסכי השירות בבעלות היבואן הישיר לא מוכנים לתת שירות באחריות מורחבת של יבואן מקביל, שמעבר לאחריות היצרן, אלא אם ייקבע מנגנון במסגרת המכרז המבטיח את קבלת התמורה למרכז השירות בטרם שיחרר רכבים ללא עלות למנהל הרכב.	הבקשה נדחית. ענבל מודעת לכך כי בנסיבות מסוימות עשויה להיווצר תלות של המוסך, הנקשר בחוזה עם ענבל, ביבואן. כך למשל כאשר היבואן מתקין אביזר או המוסך מעביר ליבואן (או למרכז השירות מטעמו) את הרכב לצורך טיפול או תיקון של אביזר זה. במקרה כאמור אחראי המוסך כלפי ענבל בהתאם לכלל דרישות החוזה, לרבות לוחות הזמנים. לפיכך, בכל סיטואציה שבה התקלה באביזר או במתקן אינה מטופלת, אינה מטופלת כהלכה או אינה מטופלת במסגרת לוחות הזמנים המחייבים (להלן – ההפרה), הנחת המוצא היא כי המוסך אחראי כלפי ענבל; בהתאם, מצופה מהמזעירים לגבות את התחייבותם כאמור בהסכמים מתאימים, לפי שיקול דעתם ועל אחריותם. יחד עם זאת, ענבל מודעת לכך שיתכנו נסיבות ייחודיות, התלויות ביבואן ועולות עד כדי הפרה של התחייבויותיו, כגון חוסר בחלקי חילוף (אשר אינו מאפשר לתקן או להחליף את האביזר התקול), או התקנת אביזר פגום מיסודו, שלא ניתן לתקנו או לא ניתן לתקנו כהלכה. במקרה כאמור, המוסך יהיה רשאי לפנות לענבל בבקשה לשחררו מחבותו בגין ההפרה, הנובעת מהנסיבות הנ"ל.
7	סעיפים 7.4 ו-7.8 להזמנה - פריסה גאוגרפית של מוסכים: לאור סעיף 7.8 נבקשם לאשר כי גם מוסכים (למשאיות) המצויים במרחק של 20 ק"מ ממקומות החובה המנויים בטבלה בסעי' 7.4, ייחשבו כתואמים למקומות החובה וכעונים על סעיף 7.4.	האמור קבוע בסעיף 7.8 למסמכי ההזמנה שלשוננו: "במידה ובאחד או יותר ממקומות החובה ו/או ממקומות החובה הנוספים לא ימצא לפחות מציע אחד ברשימת המציעים כפי שנקבע בתנאי הסף, ניתן יהיה להתייחס אל מוסך אשר אינו נמצא במקום חובה או במקום חובה נוסף והנמצא במרחק נסיעתי של עד 10 ק"מ (במוסכי משאיות, אוטובוסים וטרקטורונים עד 20 ק"מ) מקצה הגבול השיפוטי של אחת הערים המופיעות בסעיפים האמורים כאותו מקום החובה או מקום החובה הנוסף."
8	סעיף 8.4 להסכם ההתקשרות - הצמדת מחיר שעת עבודה: הצמדת ראשונה לאחר כשנתיים וחצי ולאחר מכן כל שנתיים הינה מרחיקת לכת נבקש לשנות במקום 01.01.2024 ל- 01.01.2023 ובמקום מדי 24 חודשים למידי 12 חודשים	הבקשה התקבלה. סעיף 8.4 להסכם ההתקשרות יעודכן כדלקמן: "המחירים לשעת עבודה המפורטים בטבלאות לעיל יהיו צמודים לעלייה במדד בין המדד היסודי למדד הידוע ביום 01.01.2023, ומדי 24 חודשים לאחר מכן. המדד היסודי הוא המדד הידוע לתאריך 01.07.2021."
9	סעיף 10.6 להסכם ההתקשרות: נבקש למחוק " באופן מידי " ולהוסיף מנימוקים רלוונטיים .	הבקשה נדחית
10	סעיף 11.3 להסכם ההתקשרות – סודיות: נבקש למחוק את הסעיף - לא ניתן להחתים כל עובד בנפרד	הבקשה נדחית
11	סעיף 13.1 להסכם ההתקשרות: נבקש להוסיף "האמור בסעיף 3 זה על כל תתי סעיפיו יחול למעט לנזקים שייגרמו עקב כוח עליון, לרבות אפידמיה ווירוס הקורונה ו/או כל גורם אחר שהוא מעבר לשליטתו של הספק".	הבקשה נדחית
12	סעיף 13.4 להסכם ההתקשרות: נבקש להוסיף " אלא אם נגרם ע"י מעשה ו/או רשלנות מצד ענבל ו/או עובדיה"	הבקשה התקבלה באופן חלקי. נוסח סעיף 13.4 להסכם ההתקשרות יעודכן כדלקמן: "ענבל, עובדיה והבאים מכוחה לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לכל מי שבא מכוחו עקב קיום הסכם זה, אלא אם נעשה בזדון ו/או רשלנות חמורה מצד ענבל ו/או עובדיה."
13	סעיף 13.6 להסכם ההתקשרות: נבקש למחוק "אף אם האובדן ו/או הנזק נגרם מסיבות שאינן תלויות בספק".	הבקשה נדחית.
14	סעיף 13.7 להסכם ההתקשרות: נבקש להוסיף "והכל בכפוף לקבלת פסק דין חלוט בעניין".	הבקשה נדחית
15	סעיף 16.1 להסכם ההתקשרות: נבקש לנסח את הסעיף בצורה הדדית .	הבקשה נדחית
16	סעיף 16.3 להסכם ההתקשרות:	הבקשה נדחית

מס"ד	השאלה	תשובה
	נבקש למחוק.	
17	סעיף 17.1 להסכם ההתקשרות: נבקש לתקן ל-14 ימי עבודה, ולהוסיף "על אף האמור, יובהר כי אי עמידת הספק סעיף כלשהי עקב כוח עליון, לרבות אפידמיה ווירוס הקורונה ו/או כל גורם אחר שהוא מעבר לשליטתו של הספק, לא תחשב להפרת הסכם זה".	הבקשה נדחית
18	סעיף 17.2 להסכם ההתקשרות: נבקש למחוק "ללא כל התראה מראש" ובמקום- "והספק לא תיקן את ההפרה תוך 7 ימי עבודה".	הבקשה נדחית
19	סעיף 17.3 להסכם ההתקשרות: נבקש למחוק בשל כלליות הסעיף או להוסיף אינדיקציות ברורות: כינוס נכסים פירוק וכו'	הבקשה נדחית
20	סעיף 19 להסכם ההתקשרות: נבקש למחוק - סעיף כוללני, לא הגיוני בעליל .	הבקשה התקבלה. סעיף 19 להסכם ההתקשרות יימחק.
21	סעיפים 20.4 ו-20.5 להסכם ההתקשרות: ענבל תהא מחויבת בתיקונים שעדיין לא בוצעו אך הם אושרו לביצוע ובשל כך הוזמנו חלקים שאינם בגדר אחזקה שוטפת .	הבקשה התקבלה. סעיף 19.4 (לשעבר 20.4) להסכם ההתקשרות יעודכן כדלקמן: "בכפוף לחובות הספק כלפי ענבל עפ"י הסכם זה, בוטל או הופסק ההסכם כאמור לעיל, תשלם ענבל לספק בעד אותו חלק מהשירותים המבוקשים שבוצעו על ידו ו/או הזמנות <u>עבודה אשר אושרו לביצוע על ידי ענבל עד לביטול ו/או הפסקת ההסכם וזה יחשב לסילוק סופי, גמור ומוחלט של כל התמורה הכספית המגיעה לספק על פי הסכם זה ו/או בקשר אליו.</u> "

בברכה,
ענבל חברה לביטוח בע"מ