

יום רביעי 18 אוגוסט 2021

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

רשימת מציעים למתן שירותי תחזוקה ותיקון נזקי תאונות דרכים עבור כלי רכב של מדינת ישראל וגופים נוספים

הליך מספר: 23/2021

1. ענבל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "ענבל") מתכבדת בזאת להשיב לשאלות הבהרה אשר נשאלו במסגרת ההליך שבנדון.
2. כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך זה, תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך.
4. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתנו בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ענבל ו/או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתנו, בכל צורה שהיא. **כל ההבהרות הינן כמפורט במסמך זה בלבד.**
5. ככל שיש במסמך זה בכדי להוסיף ו/או לגרוע מהאמור במסמכי ההליך, כל האמור בו יגבר על סעיפי המקור - בטרם תוקנו ו/או שונו ו/או נמחקו ו/או הוספו.
6. המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה. **המועד החדש הינו: 31 במאי, 2021 בשעה 14.00.**
7. **המזמינה פרסמה את "מסמכי ההליך - נוסח חדש - אוגוסט 2021" הכולל שינויים כאמור במסמך זה וזהו המסמך אותו יש להגיש במסגרת ההצעה כאשר הינו חתום.**
8. **כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.**
9. **יודגש כי יש לצרף מסמך הבהרות זה כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה בעת הגשת ההצעה והכל כמפורט בסעיף 5.2.1. למסמכי ההליך.**
10. **עוד יודגש כי במעמד הגשת ההצעה לתיבת המכרזים, על המוסר (בין אם הוא נציג המציע ובין אם הוא שליח בתשלום) למלא פרטים אישיים (שם מלא ומס' תעודת זהות) ולחתום על אישור על הגשת ההצעה לתיבת המכרזים. האישור יצורף למעטפת ההצעה (טופס ורוד) והעתק ממנו יינתן למוסר (טופס לבן).**
11. **באחריות המציע לוודא כי ניתן לו אישור בכתב מטעמה של ענבל, על הגשת הצעתו לתיבת המכרזים כאמור וכי ההעתק של האישור הוצמד למעטפה אשר תוכנס לתיבת המכרזים.**
11. להלן התשובות וההבהרות של ענבל לשאלות שנשאלו על ידי המציעים:

מס"ד	השאלה	תשובה
1	סעיף 4.1 מחירי ש"ע: מחירי שעת העבודה המוגדרים במכרז הינם נמוכים מאוד ומפחיתים מוטיבציית מרכזי שרות מלהשתתף במכרז וכן עשויים להשפיע באופן שלילי על רמת השרות- נבקש שהמחירים יעודכנו כלפי מעלה ב 25%. לדעתנו ההבחנה בין מחיר ש"ע לפחחות ולמכונאות אינה במקום. יש לייצר אחידות ולהשוות את מחירי ש"ע בתיקון תאונות לתעריף ש"ע במכונאות.	הבקשה נדחת. הליך 23/2021 הנו הליך חדש ונפרד מהליכים קודמים ומהווה בסיס להקמת רשימה חדשה של ספקים בתחום תחזוקת רכבים ותיקון נזקי תאונות דרכים בענבל. התמורה בהליך זה הנה קבועה מראש ואינה נתונה לשינוי על ידי המציע, והכל כמפורט בפרק 4 למסמכי ההליך.
2	סעיף 4.1.2 מדיניות שימוש בחלפים בתחזוקת כלי רכב, מס"ד 1,3 בטבלה. הרווחיות הנגזרת מהאמור בסעיף זה ובפרט בתתי סעיף 1,3 בטבלה פוגעת משמעותית ברווחיות העבודה המוצעת למרכזי השרות. מצב זה מהווה חסם להשתתפות במכרז וגם אם תהיה השתתפות, המוטיבציה של מרכזי השרות תהיה פחותה. מצב זה אינו רצוי ואינו נכון.	הבקשה נדחת.

מס"ד	השאלה	תשובה
	אנו ממליצים לבטל את תתי סעיפים 1,3 מהמכרז.	
3	סעיף 4.2.2 : גם בסעיף זה התעריפים המוצעים נמוכים ואינם מתגמלים כראוי. נבקש שהתעריפים יעודכנו כלפי מעלה ב 25%.	הבקשה נדחית.
4	סעיף 4.2.9 מדיניות שימוש בחלפים בתיקון נזקי תאונות דרכים: הרווחיות הנגזרת מהאמור בסעיף זה על תתי סעיפיו פוגעת משמעותית ברווחיות העבודה המוצעת למרכזי השרות. מצב זה מהווה חסם להשתתפות במכרז וגם אם תהיה השתתפות, המוטיבציה של מרכזי השרות תהיה פחותה. מצב זה אינו רצוי ואינו נכון. אנו מבקשים כי מרכז השרות יהיה זה שיספק את החלפים לתיקון התאונה בהתאם להוראות השמאי תוך מתן אחוזי הנחה כפי שמוגדרים במכרז.	הבקשה נדחית.
5	סעיף 7.4, 7.5 מיקומי מרכזי שרות. נבקש לחדד כי אין דין יבואן המוכר כמות כלים קטנה למוטג כדין יבואן המוכר כמות כלים גדולה. במקרים בהם כמות הכלים הנמכרת קטנה, אין הצדקה למרכז שרות לקבל הרשאה ולתחזק הרשאה זו לאורך השנים. תחזוק ההרשאה משמעותו לא רק בהשקעה בכלים, ציוד ותשתיות אלא גם בהכשרות רציפות של כח-אדם מיומן שילמד יודרך ויתנסה במגוון הכלים של המוטג. במקרים בהם מצבת הכלים באזור הינה קטנה, לא תהיה יכולת או הצדקה כלכלית למרכז השרות לשמש כמורשה יבואן לאורך השנים. הדרישה במכרז תחייב את יבואן הרכב לפתוח נקודות שרות נוספות שכאמור לא קיימת הצדקה כלכלית בפתיחתן. לכן, הדרישה כפי שבאה לידי ביטוי בסעיפים אלו לא תאפשר למוטג קטן להשתתף במכרז או לחילופין תגרור נשירה של מרכזי שרות מההתקשרות. על כן, אנו מציעים החרגה באופן הבא: יבואן יוגדר כ"קטן" אם מוכר פחות מ 1,000 כלים לכלל לקוחותיו בשנה ואו פחות מ 3,000 כלים במצטבר ב 3 שנים. במצב זה סעיף 7.5 לא יושת על יבואן "קטן". בנוסף, יתאפשר ליבואן "קטן" להציע מרכזי שרות לגבי המיקומים בסעיף 7.4 גם בטווח של 50 ק"מ.	הבקשה נדחית.
6	נספח ג' סעיף 2.18.4.1 זמינות מתן שרותים: הדרישה כי הרכב ייקלט תוך 60 דקות ממועד הגעתו למרכז השרות תהיה רלוונטית אך ורק באותם מקרים בהם תואם מול המוסך תור מראש. במידה ולא תואם תור מראש ורק במקרה של תקלה משביתה, ייקלט הרכב תוך 120 דקות ממועד הגעתו ובלבד שהגיע עד השעה 12:00. אם הרכב הגיע לאחר שעה זו, ייקלט הרכב בבוקר יום העבודה שלמחרת.	הבקשה נדחית.
7	אנו מבקשים לאפשר למרכזי השרות להגיש הצעה למתן שרותי מכונאות בלבד או פחות בלבד ולא בהכרח לחייבם במתן 2 שירותים אלו.	הבקשה נדחית.
8	מכיוון שלמכרז הוגדר מועד הגשה רחוק מאוד, נבקש לדעת החל ממתי הדרישות שבמכרז נכנסות לתוקף ובפרט סעיפים 7.4, 7.5.	כאמור בסעיף 1.8 למסמכי ההליך תקופת ההתקשרות עם כל מציע ברשימת המציעים תחל מיום החתימה של ענבל על הסכם ההתקשרות ועד ליום 31 בדצמבר. כאמור בסעיף 1.9 למסמכי ההליך הרשומים ברשימת המציעים אשר יזכו במסגרת ההליכים יידרשו לספק את השירותים המבוקשים לכלי הרכב כל עוד הם יירכשו על ידי מנהל הרכב בהתאם ובכפוף להליך הרכש הרלוונטי, וכל עוד יידרשו שירותי תחזוקה עבורם

מס"ד	השאלה	תשובה
9	בכל מכרז שנגשנו עד כה היתה אופציה לרשום שעת עבודה לפני מע"מ ואחוז הנחה שאנו נותנים בתחזוקה ובתאונות שבר. במכרז הנוכחי, הופתענו לגלות שקבעו עבורנו את אחוזי ההנחות ואת שעת העבודה בשבר ותחזוקה.	ראו שורה 1 לעיל.
10	מרכז השירות הארצי של הספק מעניק שירותי תחזוקה ותיקון נזקי תאונה בהליך קודם שערכה ענבל. האם אנו נדרשים להשתתף בהליך 23-2021 ?	הליך 23/2021 הנו הליך חדש ונפרד מהליכים קודמים ומהווה בסיס להקמת רשימה חדשה של ספקים בתחום תחזוקת רכבים ותיקון נזקי תאונות דרכים בענבל. מציעים המעוניינים להיכלל ברשימה החדשה נדרשים למלא את כל הנדרש במסגרת מסמכי הליך 23/2021 ואין זה רלוונטי האם מדובר בספק קיים או חדש לענבל.
11	עפ"י פרק 5- מבנה ההצעה, יש להגיש את הסכם ההתקשרות (נספח ג) אך למעשה זה נספח ב'. מה לגבי שאר הנספחים? הם לא מופיעים במבנה ההצעה.. האם צריך אותם ואם כן לאיזה חוצץ להכניס אותם?	יש להגיש את הסכם ההתקשרות בשני העתקים חתומים כדין, בחתימה מלאה עם חותמת בעמוד האחרון של ההסכם. על המציע לחתום בתחתית כל דף מדפי ההסכם בראשי תיבות וזאת להבעת הסכמתו לנוסח האמור בהם. שאר הנספחים יצורפו לחוצץ מס 1 (מסמכי ההליך)
12	ערב טוב ניכנסתי לאתר ואין כלל אפשרות לשאול או להעיר הערות או להגיב ולתת את התנאים שלנו.	ראו שורה 1 לעיל.
13	אנחנו כמוסד שנותן שירות לענבל בתחזוקה ובתיקון נזקי תאונות דרכים והגשנו וזכינו במכרזים שלכם אני צריך לצרף את כל האישורים והמסמכים או רק לחתום על מסמכי המכרז וההבהרות ולשלוח לכם?	ראה לתשומת לבך - כאמור בסעיף 1.13.1 למסמכי הליך 23/2021, יש להגיש את ההצעות להליך זה כמפורט בהרחבה בפרק 5 למסמכי ההליך, במעטפה סגורה לתיבת המכרזים הממוקמת בדלפק הקבלה במשרדי המזמינה בבית ענבל, ברחוב הערבה, קריית שדה התעופה, בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חגים וימי חול המועד), בין השעות 08:00 - 16:00. על המעטפה יש לציין: "הליך מס' 23/2021 - הקמת רשימת מציעים למתן שירותי תחזוקה ותיקון נזקי תאונות דרכים עבור כלי הרכב של מדינת ישראל וגופים נוספים - לידי עו"ד ורד גלאס".
14	יש לי בעיה למלא WORD בנספח א. את סעיפים 2.1 עד 2.4 לא ניתן להכנס ולמלא האם אפשר לרשום בכתב יד את סעיפים הנ"ל	כאמור במסמכי ההליך - את התצהיר יש למלא באמצעות מחשב ולא בכתב יד. לצורך כך צורף התצהיר גם בנפרד כקובץ WORD על מנת לאפשר למציעים למלא במחשב. חל איסור מוחלט לשנות את תוכן הכתוב בו. לאחר מילוי הטופס יש להדפיסו, להחתימו כדין ולצרפו כחלק ממסמכי ההצעה.
15	האם לאחר שזכיתי במכרז אני יכול לצאת בהתראה של 60 יום (כמוכם) או שאני מחויב עד 2029	רשימת המציעים מהווה בסיס לזכיית דגמי בהליכי מנהל הרכב הממשלתי במשרד האוצר. על כן, אין באפשרות מציע הרשום ברשימה לסיים את מתן השירותים המבוקשים לדגמים אלו טרם המועד שנקבע בהליך.
16	האם חוזה הפחחות והמכונאות הוא ביחד או שאפשר לגשת לכל אחד בנפרד? או להחליט שהולכים רק על מכונאות ללא פחחות ולהיפך?	ראו שורה 7 לעיל.
17	האם יש הגבלה כלשהי על כמות מכונאות שאתם יכולים לשלוח ליום? כלומר האם אתם יכולים לשלוח ביום גם 50 מכונאות ואני מחוייב לקבל, או שיום מקסימום של 10 רכבים ליום ומעל לזה אני יכול לסרב לקבל באותו היום.	כאמור במסמכי ההליך המזמינה אינה מחויבת להזמנת שירותים בהיקף כלשהו ואין במכרז או בחתימה על הסכם ההתקשרות כדי להבטיח כל היקף של הזמנת שירותים ע"י ענבל.
18	מי אחראי על החלקים שאתם מספקים מבחינת החוק?	אחריות התיקון והתקנת החלפים מבחינת החוק הינה של המוסד (המנהל המקצועי). המוסד הוא זה שמחליט אילו חלקים יותקנו ברכב בשיתוף שמא/בקר ענבל. אחריות על החלפים עצמם בתיקון נזקי תאונות דרכים הינה של ספק החלפים של הקרן הפנימית בכפוף לתקנות משרד התחבורה.

מס"ד	השאלה	תשובה
19	במידה והחלק שסופק על ידכם לא תקין – מי משלם על העבודה פעם נוספת ?	אחריות המוסך לבדוק את תקינות החלף לפני התקנתו ברכב. במידה ולא ניתן היה לאתר את הכשל בחלף לפני הרכבתו ענבל תישא בהוצאות העבודה הנוספת.
20	כמה זמן מרגע הזמנת החלקים על ידכם הם מגיעים אלי ? הרי אני לא יכול לאחסן את הרכב עד הגעת החלקים	תחזוקת רכבים : בהתאם למערך הפצת החלפים ע"י הספק תיקון נזקי תאונות דרכים : ספק החלפים של הקרן הפנימית מספק את החלפים למוסך על פי זמני השירות בהסכם עמו : "אספקת חלפים מקוריים ו/או תחליפיים תיעשה ביום ההזמנה, במידה שההזמנות סופקו למציע הזוכה עד השעה 10:00. כל שאר ההזמנות יסופקו ביום שלמחרת עד לשעה 10:00 בפריסה ארצית מלאה ובתיאום מול המוסך המתקן".
21	נראה כי התאריך הגשת לשאלות הבהרה הינו 30/06/2029 וההגשה האחרונה הינו 01/07/2029 רק רציתי לוודא מולכם כי התאריכים נכונים	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה עודכן ליום 31 במאי, 2029 בשעה 14:00. ההצטרפות לרשימת המציעים אינה תחומה במועדים מסוימים ומציע העומד בתנאי הסף של ההליך באחד מהתחומים, רשאי בכל עת להגיש את הצעתו, עד ליום 01 ביולי, 2029, בשעה 14:00. עם זאת, הואיל וההצעות בהליך זה אמורות להשתקלל עם הצעות היבואנים להליכי רכש של רכב, המנוהלים במקביל במינהל הרכב הממשלתי במשרד האוצר, ומאחר שהליכי רכש אלו מתבצעים מעת לעת, מומלץ, כדי להימנע ממצב של פסילת הצעות היבואנים בשל אי פריסת מוסכי תחזוקה (בשל אי הצטרפות לרשימה זו) - להגיש הצעות ולהצטרף לרשימה מוקדם ככל שניתן.

בברכה,
ענבל חברה לביטוח בע"מ