

יום חמישי 24 יוני 2021

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

רשימת מציעים למתן שירותי תחזוקה ותיקון נזקי תאונות דרכים עבור כלי רכב של מדינת ישראל וגופים נוספים

הליך מספר: 23/2021

1. ענבל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "ענבל") מתכבדת בזאת להשיב לשאלות הבהרה אשר נשאלו במסגרת ההליך שבנדון.
2. כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך זה, תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך.
4. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתנו בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ענבל ו/או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתנו, בכל צורה שהיא. **כל ההבהרות הינן כמפורט במסמך זה בלבד.**
5. ככל שיש במסמך זה בכדי להוסיף ו/או לגרוע מהאמור במסמכי ההליך, כל האמור בו יגבר על סעיפי המקור - בטרם תוקנו ו/או שונו ו/או נמחקו ו/או הוספו.
6. **יודגש כי יש לצרף מסמך הבהרות זה כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה בעת הגשת ההצעה והכל כמפורט בסעיף 5.2.1. למסמכי ההליך.**
7. **עוד יודגש כי במעמד הגשת ההצעה לתיבת המכרזים, על המוסר (בין אם הוא נציג המציע ובין אם הוא שליח בתשלום) למלא פרטים אישיים (שם מלא ומס' תעודת זהות) ולחתום על אישור על הגשת ההצעה לתיבת המכרזים. האישור יצורף למעטפת ההצעה (טופס ורוד) והעתק ממנו יינתן למוסר (טופס לבן).**
באחריות המציע לוודא כי ניתן לו אישור בכתב מטעמה של ענבל, על הגשת הצעתו לתיבת המכרזים כאמור וכי העתק של האישור הוצמד למעטפה אשר תוכנס לתיבת המכרזים.
8. להלן התשובות וההבהרות של ענבל לשאלות שנשאלו על ידי המציעים:

מס"ד	השאלה	תשובה
1	לגבי הדרישה בפרק 2 סעיף 2.2.2 תת סעיף 2.2.2.2 "2.2" מובהר כלפי המציעים כי המכרז הינו למתן שירותי תחזוקה ותיקון נזקי תאונות דרכים לכלי הרכב כלי רכב מסוג קטנועים, אופנועים וטרקטורונים", בתנאי הסף פרק 3 סעיף 3.3 [תנאי סף מקצועיים] ישנם שני הגדרות למוסך, האם אני חייב לעמוד גם בתת סעיף 3.3.1 [מוסך מורשה משרד התחבורה] וגם בתת סעיף 3.3.2 [מוסך מורשה מתאם היבואן]? או שמספיק לעמוד בבתת סעיף 3.3.1 [מוסך מורשה משרד התחבורה]? להבנתי המכרז הוא עבור תחזוקה ותיקון תאונות דרכים ולכן לפי חוק שירותי הרכב " חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו-2016" מספיק לעמוד בהגדרה של מוסך מורשה משרד התחבורה.	כאמור בסעיף 3 למסמכי ההליך - רשאי להגיש הצעה מציע העונה בעצמו באופן מצטבר על כל תנאי הסף. תנאי הסף שבהליך נקבעו בהתאם לתקנה 6 לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993.
2	נראה כי התאריך הגשת לשאלות הבהרה הינו 30/06/2029 וההגשה האחרונה הינו 01/07/2029 רק רציתי לוודא מולכם כי התאריכים נכונים	הצטרפות לרשימת המציעים אינה תחומה במועדים מסוימים ומציע העומד בתנאי הסף של ההליך באחד מהתחומים, רשאי בכל עת להגיש את הצעתו, עד ליום 01 ביולי, 2029, בשעה 14:00. עם זאת, הואיל וההצעות בהליך זה אמורות להשתקלל עם הצעות היבואנים להליכי רכש של רכב, המנוהלים במקביל במינהל הרכב הממשלתי במשרד האוצר, ומאחר שהליכי רכש אלו מתבצעים מעת לעת, מומלץ, כדי להימנע ממצב של פסילת הצעות היבואנים בשל אי פריסת מוסכי תחזוקה (בשל אי הצטרפות

מס"ד	השאלה	תשובה
		לרשימה זו) - להגיש הצעות ולהצטרף לרשימה מוקדם ככל שניתן.
3	האם מוסך שכבר עובד עם ענבל צריך למלא את הנספחים?	הליך 23/2021 הנו הליך חדש ונפרד מהליכים קודמים ומהווה בסיס להקמת רשימה חדשה של ספקים בתחום תחזוקת רכבים ותיקון נזקי תאונות דרכים בענבל. מציעים המעוניינים להיכלל ברשימה החדשה נדרשים למלא את כל הנדרש במסגרת מסמכי הליך 23/2021 ואין זה רלוונטי האם מדובר בספק קיים או חדש לענבל.
4	אלו נספחים כספק שעובד איתכם אני צריך למלא ואיזה לא?	ראה סעיף 3 לעיל
5	שאלות בנוגע לנספח ה' להזמנה – דרישות אבטחת מידע והגנת סייבר: כידוע דרך ההתקשרות השוטפת מול ענבל הינה באמצעות התחברות לאתר ייעודי של ענבל שהוקצה על ידי ענבל ומתופעל על ידי באופן בלעדי. להבנתנו, הסעיפים הבאים במסמך הינם באחריות ובתפעול בלעדי של ענבל ולנו אין כל יכולת ו/או גישה לשנותם או לתת עבורם מענה כפי שנכתב במסמך. אני מתייחס לשאלות שבשאלון המצורף למסמך. סעיף 2 – כל נושא תפעול ושמירה על הסיסמאות נמצא באחריות ענבל בלבד. לנו אין כל יכולת לשנות. מדיניות הסיסמאות לגישה לאתר ענבל הינה בניהול בלעדי של ענבל. על כן אין לנו כל יכולת לנהל או לטפל בסעיף זה. סעיף 13 – אין לנו כל אמצעי זיכרון ניידים בעבודה מול ענבל. כאמור העבודה מול ענבל היא באתר ייעודי של ענבל המנוהל על ידי ענבל באופן בלעדי. סעיף 14 – העבודה מול ענבל הינה על ידי מספר קטן ומצומצם שלעובדים ובאמצעות מחשבים נייחים בלבד. סעיף 15 – היות והעבודה מול ענבל הינה באמצעות גישה של מספר מצומצם של עובדים מורשים שניתנה להם הרשאה מענבל להתחבר לאתר, אנו לא מבינים את מהות הדרישה בסעיף זה. סעיף 16 – כנ"ל סעיף 21 – אין לנו אפשרות לשמור תיעוד (לוג) של ניסיונות גישה לאתר ענבל שכן אתר זה אינו בשליטתנו ובאחריות בלעדית של ענבל. סעיף 22 – כנ"ל סעיף 23 – כנ"ל אבקש לקבל הבהרה בנוגע לכל נספח ה' ובהתאם לשאלות ההבהרה שרשמתי להלן.	סעיף 2 – מקובל סעיף 13 – מקובל סעיף 14 – מקובל סעיף 15 – בכל מקרה של דלף מידע מהמחשבים של הספק עם נתונים של ענבל, הספק מחויב לדווח לענבל ללא דיחוי. סעיף 16 – אם הספק מעוניין להעביר נתונים לצד ג' עליו לקבל את אישור ענבל לכך מראש. סעיפים 22-23 – מדובר על רשמת המחשבים של הספק.
6	בסעיפים 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4 מדובר על נספחים מ' ועד ג' כולל וגם מופיע מה לכתוב על כל חוץ. מה עם נספחים ד' וה'?	יש לצרף את נספחים ד' וה' למסמכי ההליך במסגרת חוץ 1. כותרות הסעיפים מצוינות בכותרות הסעיפים 5.2.1 - 5.2.4.
7	אנו מוסך יבואן ולכן האם המכרז יכול לכלול רק את האופנועים המיובאים על ידנו או מותגים מיבואנים אחרים?	הליך זה להקמת רשימת מציעים מהווה בסיס לבחירה ולביצוע התקשרויות עתידיות עם הספקים בהתאם להליכים שיפורסמו על ידי מנהל הרכב הממשלתי במשרד האוצר מעת לעת. עם זכיית דגם בהליך מנהל הרכב הממשלתי, יספקו המוסכים הרשומים ברשימה, את השירותים המבוקשים ביחס לכל הדגמים של אותו יצרן, לרבות דגמי היצרן אשר ירכשו מאת יבואן מקביל, כל עוד הם ירכשו על ידי מנהל הרכב בהתאם ובכפוף להליך הרכש הרלוונטי, וכל עוד יידרשו שירותי תחזוקה עבורם.
8	לנו יש הסכמי תחזוקה עם ענבל כולל תיקון תאונות. האם הסכמי המכרז הנ"ל יכללו את המכרז הזה (23\2021)?	ראה סעיף 3 לעיל.
9	סעיף 4.2.9.1 מתייחס להספקת חלפים לתאונות ע"י ענבל אם יותר לנו כיבואנים לתת הצעת מחיר על חלפים שאנו מייבאים למוותגים שלנו בהסכמה עם ענבל ובהנחה שתחליף את הסעיף שענבל תספק חלפים יהיה מקובל?	ענבל אכן מספקת את החלפים לתיקון התאונה. יחד עם זאת במקרים חריגים ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של ענבל יסופקו החלפים על ידי המוסך. במקרים

מס"ד	השאלה	תשובה
		חריגים אלה יחול סעיף 4.2.1 המתייחס לאחוז הנחה לחלקים בתיקון נזקי תאונות דרכים. ראה סעיף 2 לעיל.
10	האם תהיה האפשרות להוסיף מוסכי רשת בעתיד שירצו להצטרף לאחר סיום המכרז ולהיות כחלק מנותני השרות בענבל?	כאמור בסעיף 7 למסמכי ההליך, תנאי סף לזכיית דגם בהליך הרכש המנוהל על ידי מנהל הרכב הממשלתי במשרד האוצר, הנו פריסה גיאוגרפית של המוסכים במקומות החובה ובמקומות החובה הנוספים המפורטים בסעיפים 7.4-7.5. יצרן אשר לא ירשמו לגביו מוסכים בכל אחד ממקומות החובה ומקומות החובה הנוספים, בהתאם לכמות המוסכים המפורטת ביחס לכל קטגוריה, הדגם ייפסל בהליך הרכש בשל אי עמידה בתנאי הסף הגיאוגרפי. בנוסף על האמור לעיל, וכאמור בסעיף 7.3 למסמכי ההליך, ניתן להגיש בקשת הצטרפות לרשימה עבור מקומות שאינם מקומות חובה או מקומות חובה נוספים, אך אלו לא יילקחו בחשבון לצורך הבחינה של עמידה בתנאי סף זה בהליך.
11	אנו מבינים כי מוסך הממוקם בקריית גת רשאי להציע הצעה למכרז הגם שקריית גת אינה מנויה באחת הערים אשר בסעיף 7.4 – האם נכון? מבוקש לאפשר למציע מקריית גת להציע מענה לאוטובוסים M3.	לא נפלה טעות בתאריכים. ראה סעיף 2 לעיל.
12	מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה נקבע על ידכם ביום 30.6.2029. מועד אחרון להגשת הצעות כפי שרשמתם באתר ענבל הינו 1.7.2029. אני מניח שנפלה טעות בתאריכים. האם אכן כך?	מדובר בטעות סופר. יש להגיש את הסכם ההתקשרות (נספח ב') בשני עותקים חתומים כדין.
13	סעיף 5.2.4 "יש להגיש את הסכם ההתקשרות" (נספח ג') בשני עותקים. אולם נראה שהסכם ההתקשרות הוא נספח ב' ולא ג' (הגדרת השירותים המבוקשים). מה נכון? ואיזה מהם צריך להעביר בשני עותקים?	השאלה אינה ברורה. נספח ד' כולל את סעיפים 1-4 בלבד. אין בו סעיפים 17-24.
14	נספח ד' סעיף 17 - האם זה מתייחס לספק שיש לו 10 עובדים? - הסעיף לא ברור. כמו כן על איזה נהלים מדובר? ככל ולספק יש פחות מ-10 עובדים האם הסעיף רלבנטי אליו? כמו-כן סעיפים 18-24?	את התצהיר שבנספח א' האמור יש למלא באמצעות מחשב ולא בכתב יד. לצורך כך צורך התצהיר גם בנפרד כקובץ WORD על מנת לאפשר למציעים למלא במחשב. חל איסור מוחלט לשנות את תוכן הכתוב בו. לאחר מילוי הטופס יש להדפיסו, להחתימו כדין ולצרפו כחלק ממסמכי ההצעה. אין צורך בהגשת התצהיר כקובץ PDF.
16	נספח א'-תצהיר, עלה באתר פעמים גם כקובץ pdf וגם כקובץ word הקבצים זהים האם יש סיבה? האם יש צורך בשניהם בהגשת הבקשה?	אין צורך למלא את התאריך בהסכם ההתקשרות. תאריך זה ימולא על ידי המזמינה, עם חתימתה על ההסכם עם המציעים שהצטרפתם לרשימה אושרה.
17	נספח ב' הסכם התקשרות-האם למלא תאריך בשורת המיועדת?	יש לצרף להצעה את כלל מסמכי ההליך, לרבות נספחים ג', ד', ה' כשהם חתומים בראשי תיבות בתחנית כל עמוד על ידי מורשה חתימה אצל המציע, וכן במקום המיועד לכך, ככל וישנו בנספח.
18	5 מבנה ההצעה איני רואה פרוט לגבי נספחים ג'+ד'+ה האם יש צורך לצרפם להצעה חתומים?	ראה סעיף 3 לעיל.
19	האם הליך זה מבטל/ משנה מכרזים קודמים בהם נבחרנו וזכינו? במידה ואין ברצוננו לגשת הליך זה מה דין המכרזים הקיימים?	ראה סעיף 3 לעיל
20	לספק קיים שיש הסכם התקשרות פעיל, האם יש צורך להגיש הסכם התקשרות חדש?.	ראה סעיף 9 לעיל
21	נספח ג - "הגדרת השירותים המבוקשים". סעיף 2.19.10.1, הסעיף מגדיר שבמקרה של כניסת רכב כתוצאה מתאונה, תספק ענבל את החלקים הדרושים לצורך ביצוע התיקון. האם תמיד ובכל כניסה לתיקון תאונה ענבל תספק את החלפים? ואם כן מה הרלוונטיות לסעיף 4.2.1 = "תמורה בגין שעת עבודה ואחוז הנחה לחלקים בתיקון נזקי תאונות דרכים" שברשימת המציעים.	

תשובה	השאלה	מס"ד
<p>כאמור בסעיף 3 למסמכי ההליך - רשאי להגיש הצעה מציע העונה בעצמו באופן מצטבר על כל תנאי הסף. תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3.2 קובע כי על המציע להיות בעל אישור בתוקף במועד הגשת ההצעה כי המוסד המוצע על ידו במסגרת ההליך הינו מוסד מורשה מטעם היבואן.</p>	<p>רציתי לשאול האם יש אפשרות לגשת למכרז אם המוסד איננו מורשה מטעם יבואן כלשהו?</p>	22
<p>ראה סעיף 2 לעיל.</p>	<p>האם את המכרז אכן אפשר להגיש עד 01.07.2029?</p>	23
<p>מציע המגיש הצעתו להצטרף לרשימה עושה כן למתן השירותים המבוקשים <u>במלואם</u>. השירותים המבוקשים בהליך הנס לתחזוקת כלי רכב ותיקון נזקי תאונות דרכים. לא ניתן להתקשר עם המזמינה למתן השירותים המבוקשים באופן חלקי.</p>	<p>האם ישנה אפשרות למוסד להתקשר בהסכם לשירותי תחזוקה בלבד?</p>	24

בברכה,
ענבל חברה לביטוח בע"מ