

י"א אב תשע"ח
23 יולי 2018

**הנדון: התקשרות עם ספק יחיד בכפוף לבחינת קיומם של ספקים אחרים-
התקשרות עם חברת CONSIST עבור מערכת ניהול קריאות ומלאי ציוד**

1. לצורך הניהול השוטף ותיעוד קריאות המשתמשים בענבל ומחוצה לה, בעת בקשות לטיפול במערכות מידע ולתפעול השוטף של מערכות נוספות, נדרשת מערכת ידידותית למשתמש הסופי, שמנוהלת בשפה העברית. בנוסף, על פי הרגולציה, אנו נדרשים למערכת שתנהל את מלאי הציוד והתוכנות המותקנות ברמת תחנה סופית אצל המשתמשים.
2. ביום 25.7.2018, אישרה ועדת המכרזים של ענבל התקשרות עם חברת CONSIST כספק יחיד, בכפוף לבחינת קיומם של ספקים אחרים בהתאם לנדרש בתקנות. בהמשך לפרסום כוונת החברה להתקשר כאמור- לא התקבלו פניות מגורמים אחרים.
3. אגף מערכות מידע ערך בחינה מחודשת של הספקים הקיימים עבור השירות כמתואר בסעיף 4 להלן - נבדקו מערכות לתמיכה דרך חיפוש בגוגל -, ושוב- לא נמצא כי קיים עוד ספק המסוגל להעניקו.
4. למיטב ידיעתי אין מערכת נוספת העונה למכלול הדרישות הבאות, במצטבר:
 - א. מערכת בעברית מלאה, מימין לשמאל בצד המשתמש ובצד הניהולי בכל המודולים, כולל בהגדרות המערכת.
 - ב. קבלת קריאות ישירות ממייל ייעודי.
 - ג. מערכת הכוללת מנגנון מובנה של שליטה מרחוק על תחנות קצה מרוחקות.
 - ד. מערכת המאפשרת צילום מסך אוטומטי וסרטון וידאו אוטומטי בפתיחת קריאה.
 - ה. מודול ניהול תהליכים CMDB + ITIL לניהול תצורה ומלאי, מלבד מערכת SYSAID של חברת CONSIST.
5. **סימוכין משפטיים**: תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, ובכפוף לביצוע בחינה של קיום ספקים נוספים בתחום לפי תקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים. ככל שבבחינה זו יפנו ספקים הטוענים כי מסוגלים ליתן השירות הנדרש, יובאו פניותיהם לדיון בועדת המכרזים בהתאם לתקנה 3א(א)(2) לתקנות, בצירוף חוות דעת הגורם המקצועי באשר לפניות אלו. ככל שלא יפנו ספקים נוספים- אישור הועדה לבקשתי זו יהווה אישור סופי להתקשרות, ללא צורך בדיון נוסף.

ניתן ליצור קשר לכתובת nataliae@inbal.co.il, תוך 14 ימים מיום פרסום הודעה זו (כלומר עד ליום 28.11.2021).

בכבוד רב,
לילית לוי

סמנכ"ל מערכות מידע ענבל