

1 ביוני 2021

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

הליך מס' 12/2021 - מכרז פומבי לבחירת יועצים חיצוניים בתחום הטכנולוגיה והדיגיטל לליווי יחידת הרכש הממשלתי בענבל חברה לביטוח בע"מ

1. ענבל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "ענבל") מתכבדת בזאת להשיב לשאלות הבהרה אשר נשאלו במסגרת המכרז שבנדון.
2. כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך זה, תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתנו בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ענבל ו/או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתנו, בכל צורה שהיא. כל ההבהרות הינן כמפורט במסמך זה בלבד.
5. ככל שיש במסמך זה בכדי להוסיף ו/או לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, כל האמור בו יגבר על סעיפי המקור - בטרם תוקנו ו/או שונו ו/או נמחקו ו/או הוספו.
6. יודגש כי יש לצרף מסמך הבהרות זה כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה בעת הגשת ההצעה כמפורט בסעיף 4.1 למסמכי המכרז.
7. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם לאמור מטה ומופיעים באתר ענבל (www.inbal.co.il). יודגש כי יש להגיש את הנוסח החדש של מסמכי ההליך.
8. **המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 27 ביוני 2021 בשעה 14:00 בדיוק.**
9. **להלן התשובות של ענבל לשאלות שנשאלו על ידי המציעים:**

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
1	כללי	היכן נדרשים לביצוע שירותי היועצים מבחינת מיקום גאוגרפי?	ככלל, מרבית שירותי הייעוץ יבוצעו ממשרדי המציע הזוכה. יודגש כי על פי דרישה, יגיע המציע הזוכה לשיבות עבודה שונות, אשר יתקיימו בירושלים או במשרדי המזמינה בקריית שדה התעופה. בנוסף, יתכנו פגישות עם גורמים ממשלתיים וגורמים עסקיים אליהם יידרש המציע להגיע.	אין שינוי.
2	ס' 3.4 (ג) - קיום דיני עבודה	נבקש להבהיר כי החובה להגשת תצהיר בכתב לעניין סעיף זה נדרשת רק ממציע המעסיק עובדים במועד הגשת המכרז (ומעל היקף מסוים), וכי רק ככל שיועסקו על ידי המציע עובדים במהלך ההתקשרות (מעל היקף כאמור שייקבע) יועבר תצהיר או הצהרה בכתב כאמור.	הבקשה נדחת. החתימה על תצהיר קיום דיני העבודה הינה <u>תנאי מוקדם להשתתפות במכרז</u> בהתאם לתקנה 6 (א)(3) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, העוסק בקיום כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. המזמינה מאפשרת בשלב זה, ועד לשלב בדיקת האיכות, להסתפק בהצהרה בכתב על נספח א' - עד אשר יתאפשר למציע המצוי בחו"ל להעביר תצהיר חתום ומאומת בפני עו"ד כנדרש.	נדחה.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
3	ס' 4.1 ("עסק בשליטת אישה")	<p>נבקש להבהיר כי התצהיר הנדרש בסעיף זה אינו "תצהיר בכתב" (כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971), וכי די בהצהרה מטעם המציע (שאינה מאומתת).</p> <p>סעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 אינו קובע חובה להגשת "תצהיר בכתב" (כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971), ועל כן מתבקש להבהיר שדי בהצהרה שאינה מאומתת (או לכל היותר הדורשת אימות חתימה ע"י עורך דין ולא אימות תצהיר בכתב).</p>	<p>הבקשה נדחית.</p> <p>בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 יש לצרף להצעה אישור ותצהיר.</p> <p>המזמינה מאפשרת בשלב זה, ועד לשלב בדיקת האיכות, להסתפק בהצהרה בכתב על נספח א' - עד אשר יתאפשר למציע המצוי בחו"ל להעביר תצהיר חתום ומאומת בפני עו"ד כנדרש.</p>	נדחה.
4	ס' 4.2 (נספח תצהירים)	<p>נבקש להבהיר כי התצהירים הנדרשים בסעיף זה לא מחויבים בהגשה כ-"תצהיר בכתב" (כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971), וכי די בהצהרה מטעם המציע (שאינה מאומתת).</p>	<p>הבקשה התקבלה.</p> <p><u>ניתן להגיש את נספח ב' להליך כהצהרה של המציע ללא אימות חתימה בפני עו"ד.</u></p> <p>נספח א' סעיף 10 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים יוגש כשהוא חתום ומאומת בפני עו"ד (כאמור במענה המפורט בסעיף 2 לעיל).</p>	התקבל.
5	ס' 5.3 (שלב 3 - ריאיון אישי)	<p>נבקש להבהיר כי הריאיון האישי יוכל להיערך גם באמצעות היוועדות חזותית באופן מקוון באמצעות אחד מכלי שיחת הוידאו המקובלים (זום/סקייפ/גוגל מיטינג וכו').</p>	<p>הריאיון האישי יכול להיערך גם באמצעות אפליקציית "זום" וזאת בהתאם לשיקול דעתה של המזמינה, ובצורה שוויונית כלפי כלל המציעים.</p>	אין שינוי.
6	נספחים א-ב	<p>ראו לעיל בקשת הבהרה לעניין סעיף 4.2 להזמנה להציע הצעות.</p>	<p>ראו מענה בסעיפים 2-4 לעיל.</p>	אין שינוי.
7	נספח א - סעיף 7 ("התחייבות סודיות") לחובת	<p>הסכמי סודיות (NDA) קובעים כעיקרון חריגים המקובלים בהסכמים מסוג זה, ועל כן נבקש כי יובהר וייקבע כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע שלגביו הוכח כי: <ul style="list-style-type: none"> 1) היה ידוע למציע טרם מסירתו על ידי המזמין ובלבד שהמידע כאמור התקבל בידי המציע בדרך חוקית וללא התחייבות לשמירת סודיות; 2) מידע שהיה במועד גילוי למציע נחלת הכלל או שנעשה נחלת הכלל לאחר גילוי למציע, ללא 	<p>הבקשה התקבלה, סעיף 7 (10) תוקן בהתאם.</p>	התקבל.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
		<p>הפרה של חובת הסודיות; 3) מידע שיוטל על המציע החובה לגלותו על פי דין.</p> <ul style="list-style-type: none"> • נבקשכם לשקול האם ניתן לסייג את חובת שמירת הסודיות (לפחות בגין פרטים עסקיים בסיסיים הנוגעים להתקשרות, כגון עצם ההתקשרות בהסכם, תקופת ההתקשרות והתמורה) למקרים של בדיקת נאותות ו/או קבלת אשראי מצד תאגיד בנקאי. 		
8	<p>נספח א - סעיף 10 (תצהיר הרשעות) היעדר</p>	<p>נבקש להבהיר כי תצהיר לעניין היעדר הרשעה יוכל להיות מוגש לחילופין גם באמצעות אישור רישום פלילי ממשטרת ישראל (בגין היעדר הרשעות).</p> <p>כפי שצוין, היות והמציעה פועלת גם כנווד דיגיטלי הפועל מרחוק ומצויה בחו"ל בחלק מהזמן (יש לשער שבדומה גם למציעים אחרים במכרז מסוג זה), הצורך בהגשת תצהיר בכתב (ענת המציעה מצויה בחו"ל) יוצר תנאי סף מכשיל ובעיתי שלא לצורך.</p>	<p>תצהיר העדר הרשעות הינו חלק מתצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - ראה המענה בסעיף 2 לעיל.</p>	<p>אין שינוי.</p>
9	<p>נספח ג - (מפרט דרישות אבטחת מידע)</p>	<p>נבקש להבהיר כי האמור בנספח זה חל רק על מחשב/י המציע באמצעותם ניתנים בפועל השירותים למזמינה על פי תנאי המכרז.</p> <p>המציעה (בדומה למציעים אחרים) יכולה, מטבע הדברים, אף לעשות שימוש במחשבים אחרים שלא לצורך אספקת השירותים למזמינה על פי המכרז. הדרישה להחלת ו/או הטמעת מפרט דרישות בנספח ג' על כלל מחשבי המציעים (גם כאלו שלא מסופקים באמצעותם השירותים למזמינה על פי המכרז) עלולה ליצור נטל כלכלי ותנאי סף מכביד שלא לצורך.</p>	<p>האמור בנספח זה חל על מחשב נייד או נייד עזמאי אשר מחובר לרשת מקומית בה חברים שרתים ותחנות נוספות. הדרישה היא שכל הרשת תהא מאובטחת.</p> <p>נוספה הבהרה בנספח ג' לפיה כלל דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח מתייחסות למחשבים/ מכשירי סלולאר/ אמצעי זכרון אשר משמשים לטובת מתן שירות למזמינה.</p>	<p>אין שינוי.</p>
10	<p>סעיף 3.2 + 5.2</p>	<p>אין בתנאי הסף ובאמות המידה התייחסות לניסיון והכרות של היועץ המוצע עם הנושא של מכרזים ורכש הממשלתי.</p>	<p>ההליך מאגד את הצרכים המקצועיים של מנהל הרכש בתחום הטכנולוגיה והדיגיטל.</p> <p>המציע זוכה יעניק שירותי ייעוץ למינהל הרכש הממשלתי בביצוע משימותיו העסקיות וכן בגיבוש וליווי מכרזים מרכזיים באחריות מנהל הרכש.</p>	<p>התקבל.</p>

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
			בסעיף 5.2 להליך - "פרויקטים בתחום הייעוץ" נוספה התייחסות להתרשמות מליווי הליכים תחרותיים.	
11	סעיף 1.10.1, שורה 5 בטבלה	התעריף נמוך, הן באופן מוחלט והן ביחס לתעריפים מקבילים במכרז. נבקש להעלותו לתעריף של 230 ש"ח לשעה לפחות.	הבקשה התקבלה. התעריף הנ"ל יעודכן לסך של 220 ש"ח.	התקבל.
12	סעיף 5.2	"סקירה מקצועית" - לאור העובדה שהמענה כתוב, אין כל ודאות שהכותב הסקירה הינו המועמד עצמו ולא גורם אחר או טקסט אחר שנלקח ממאמר מקצועי זה או אחר.	אין שינוי בסעיף זה. במסגרת הריאיון האישי יתכן והמציע יישאל שאלות אודות הסקירה המקצועית.	אין שינוי.
13	סעיף 3.3	מוצע לחדד את הסעיף ולפרט את הדרישה באופן כללי כגון "לא יקבל תמורה (בין כספית או אחרת) או יבצע עבודה עבור ספק או מציע פוטנציאלי בתחום הייעוץ אליו ניגש, או לכל חברה קשורה לספק או למציע פוטנציאלי כאמור"	אין שינוי בסעיף זה.	אין שינוי.
14	נספח ב', סעיף 7	נשמח לדעת מהו ההיקף הנדרש לתיאור?	נדרש להגיש מסמך ענייני ומתומצת של כשלושה עמודי A4.	אין שינוי.
15	נספח ג', מפרט דרישות המידע: אבטחת	<ul style="list-style-type: none"> • סעיף 6 בטבלה - האם הנ"ל 2) מתוך 3) הכרחיים גם במקרה של עובד יחיד בחברה? • סעיף 12 בטבלה - במידה והחברה מושתת על עבודה מרחוק/מהבית, האם הנ"ל מחויב? 	סעיף 6 - לא רלוונטי לכמות העובדים, זו דרישה גם לעובד יחיד המתחבר מרחוק. סעיף 12 - במידה והעבודה הינה מהבית, יש לציין את אמצעי האבטחה בבית.	אין שינוי.
16	פרק 1 - סעיף 1.9.2	מבוקש כי ההודעה בדבר הארכת החוזה תהיה 30 יום לפני מועד החידוש ובכתב, כדי שהמציע הזוכה יוכל להיערך בהתאם.	התקבל חלקית, הודעה תשלח לזוכה 20 ימים לפני תום כל תקופה.	התקבל חלקית.
17	פרק 1 - סעיף 1.9.4	מבוקש לשנות במקום 30 ימים ל-60 ימים.	נדחה.	נדחה.
18	פרק 1 - סעיף 1.15.1	מבוקש כי במקרה שהמזמינה החליטה לשנות את ההליך ו/או להפסיקו ו/או לבטלו יהיה עליה למסור הודעה בכתב למציעים.	אין שינוי במסמכי ההליך. במקרה שהמזמינה תחליט על הפסקה או ביטול ההליך, תשלח הודעה בכתב למציעים.	אין שינוי.
19	פרק 1 - סעיף 1.15.3	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "כפי שימסרו למציע הזוכה מראש ובכתב".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
20	פרק 1 - סעיף 1.18.1	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "ללא אישור בכתב ומראש של המזמינה".	מקובל, הסעיף עודכן בהתאם.	התקבל.
21	פרק 1 - סעיף 1.18.2	מבוקש כי נוסח הסעיף יתוקן כך: "ישתדל להיענות לבקשתה, כפול הניתן ו/או יועץ חדש כהגדרתו להלן ". בנוסף מבוקש למחוק את המשפט להלן: " למען הסר ספק,	נדחה. היועץ נבחר בהתאם לכישוריו, במידה ומסיים את עבודתו אצל הזוכה המזמינה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות. ראה סעיף 1.18.3 לעניין הצעת יועץ חדש.	נדחה.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
		לאחר קבלת הודעה על החלטתו של היועץ לסיים את עבודתו אצל הזוכה, המזמינה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה טענה כנגד החלטה זו להפסיק את ההתקשרות עמו".		
22	פרק 1 - סעיף 1.18.4	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הזוכה חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה במכרז זה."	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
23	פרק 1 - סעיף 1.19.3	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "למען הסר ספק יוער כי, המזמינה לא תסרב לזהותו של כוח העזר המבוקש אלא מטעמים סבירים."	נדחה. המזמינה תבחן את כוח העזר בהתאם לשיקוליה המקצועיים ואמת מידה של ניסיון מקצועי.	נדחה.
24	פרק 1 - סעיף 1.19.7	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "למען הסר ספק יובהר כי, ענבל לא תסרב לזהותו של כוח העזר המבוקש אלא מטעמים סבירים."	נדחה. המזמינה תבחן את כוח העזר בהתאם לשיקוליה המקצועיים ואמת מידה של ניסיון מקצועי	נדחה.
25	פרק 1 - סעיף 1.19.8	מבוקש כי אלו יוכפפו למתן הודעה מראש למציע, כדי שיוכל להיערך בהתאם.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
26	פרק 1 - סעיף 1.19.9	מבוקש למחוק: "ולא תעמוד למציע כל טענה בעניין זה"	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
27	פרק 1 - סעיף 1.19.11	מבוקש למחוק: "במישרין ו/או בעקיפין" וכן: "והמציע, בעצם הגשת הצעתו, מוותר בזאת ויתור מלא מוחלט וסופי, בגין כל טענה בעניין זה". בנוסף, מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד. כמו כן מבוקש להוסיף את הנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות המציע הזוכה בגין מכרז זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".	התקבל חלקית, ראה סעיף 1.19.11 המתוקן.	התקבל חלקית.
28	פרק 2 - הוספת תכולה להתמחות	מבוקש כי הוספת תכולה להתמחות תהיה כפופה למתן הודעה מראש למציע הזוכה, מטעם המזמינה, כדי שיוכל להיערך בהתאם.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
29	פרק 4 - סעיף 4.3	האם הכוונה בע"מ האחרון, תחת הכותרת "זוכה", מדובר בע"מ 60 היכן שרשום המציע הזוכה?	כן, בעמ' 60.	אין שינוי.
30	פרק 4 - סעיף 4.5	המסמכים פורסמו בקובץ PDF וכמו כן אמורים להיות חתומים, לכן אין אפשרות לשמור אותם בקובץ WORD בהחסן הנייד כפי שביקשתם.	ניתן לשמור בהחסן הנייד רק קובץ PDF.	אין שינוי.
31	פרק 4 - סעיף 4.6 הערה כללית	מבוקש כי הביקורת באתר החברה ו/או קיום ראיונות ותשאולים יעשו בתיאום מראש מול המציע.	ככל שיידרש, תעשה ביקורת בתיאום מראש.	אין שינוי.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
32	פרק 6- סעיף 6.1.1	נבקש כי הנוסח הבא יימחק: "ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו הכלול במסמכי הליך זה, על כל פרטיו וחלקיו".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
33	פרק 6- סעיף 6.1.3	סעיף 6.1.3 קובע כי הצעה שהוגשה תעמוד בתוקפה במשך 150 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות ו/או 60 ימים נוספים בכפוף להארכת המועד ע"י ענבל. לעומתו סעיף 5.7 בנספח א' להזמנה - נספח תצהירים קובע כי הצעה שהוגשה תעמוד בתוקפה במשך 90 ימים מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות, או שישים ימים נוספים אם חברת ענבל ביקשה את הארכת המועד כאמור. אנא הבהירו מהו אורך התקופה בה תותר ההצעה בתוקף.	הבקשה התקבלה. המועד הנכון הינו 150 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות ו/או 60 ימים נוספים בכפוף להארכת המועד ע"י ענבל. סעיף 5.7 לנספח א' תוקן בהתאם.	התקבל.
34	פרק 6- סעיף 6.5.1	מבוקש להבהיר ולהוסיף בסוף הסעיף את הנוסח הבא: "מובהר כי החלטת וועדת המכרזים תועבר למציע טרם הגילוי ו/או העיון וזאת כדי שיוכל לנקוט בכל האמצעים המשפטיים כדי למנוע פגיעה מהותית בסודותיו המסחריים ו/או המקצועיים".	הבקשה נדחית, המזמינה תפעל בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.	נדחה.
35	פרק 6- סעיף 6.5.2	מבוקש כי הנוסח הבא יימחק: "מציע אשר הגדיר חלקים מסוימים בהצעתו כסודות מסחריים ו/או מקצועיים יהא מנוע מלדרוש חשיפת חלקים אלה בהצעה הזוכה גם אם המציע הזוכה לא הגדיר אותם ככאלה".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
36	פרק 6- סעיף 6.5.3	נבקש להכפיף את זכות העיון לסעיף 6.5.1 וכן נבקש להסיר את הדרשה לתשלום עבור עיון במסמכי ההצעה הזוכה.	הבקשה נדחית, המזמינה תפעל בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.	נדחה.
37	פרק 7- סעיף 7.1.2	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "והכול למעט מעשה ו/או מחדל ישיר ו/או עקיף של ענבל אשר יצר במישרין ו/או בעקיפין את ההוצאה ו/או הנזק למציע". בנוסף, מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה למציע מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן למציע אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) ענבל לא תתפשר אלא באישור המציע; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי	הבקשה נדחית, ראה סעיף 10 להסכם ההתקשרות בנוגע לאחריות ושיפוי. לא ניתן להגביל את אחריות המציע.	אין שינוי.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
		האחריות היא על פי דין. כמו כן מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות המציע בגין מכרז זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".		
38	פרק 7- סעיף 7.2	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף למתן הודעה בכתב ומראש למציע. במקרה זה, יהיה המציע זכאי לתשלום מלוא התמורה בעבור השירותים אותם העניק עד למועד סיום ההתקשרות".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
39	פרק 7- סעיף 7.3	1. מבוקש למחוק: " במישרין ו/או בעקיפין" 2. נבקש כי איסור ההסבה לא יחול לעניין ההסבה לחברת בת ו/או חברת אם ו/או לחברה קשורה.	ראה התייחסות בסעיף 13 להסכם.	אין שינוי.
41	נספח א' - סעיף 6	מבוקש כי הנוסח הבא יימחק: "מובהר בזאת, כי המציע יהא מנוע מלדרוש חשיפת חלקים אלה בהצעה הזוכה גם אם המציע הזוכה לא הגדיר אותם ככאלה". בנוסף, מבוקש להבהיר ולהוסיף בסוף הסעיף את הנוסח הבא: "החלטת וועדת המכרזים תועבר למציע טרם הגילוי ו/או העיון וזאת כדי שיוכל לנוקט בכל האמצעים המשפטיים כדי למנוע פגיעה מהותית בסודותיו המסחריים ו/או המקצועיים".	ראה מענה לעניין זכות עיון בסעיף 36 לעיל.	אין שינוי.
42	נספח א' - סעיף 7	נבקש להבהיר ולתקן כך שההתחייבות לסודיות לא תחול על: 1) מידע שההוא נחלת הכלל 2) מידע שהיה בידי המציע עובר לקבלתו 3) מידע שהתקבל מצד שלישי 4) מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או בכפוף לדרישת רשות מוסמכת	התקבל, הסעיף תוקן בהתאם - ס' 7 (10) לנספח א'.	התקבל.
43	נספח א' - סעיף 7 סעיף קטן 2	מבוקש כי הנוסח הבא יימחק: "בכל דרך או אופן שהם".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
44	נספח א' - סעיף 7 סעיף קטן 3	נבקש כי תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות תהיה אחידה עם הקבוע בסעיף 13.3.6 לנספח ד' (הסכם ההתקשרות) ותעודכן כך שתהיה במשך תקופת מתן השירותים ועד לתקופה של חמש שנים ממועד סיום ההתקשרות. כמו כן, מבוקש כי הנוסח הבא יימחק: "בין במישרין ובין בעקיפין". בנוסף, מבוקש כי הנוסח הבא יימחק: "בין ישיר ובין עקיף".	התקבל חלקית. ראה ההוספה בסעיף 7 (4) לנספח א'.	התקבל חלקית.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
45	נספח א' - סעיף 7 סעיף קטן 4	נבקש כי המילה "קפדניים" תוחלף ב-"סבירים".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
46	נספח א' - סעיף 7 סעיף קטן 6	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "והכול למעט מעשה ו/או מחדל ישיר ו/או עקיף של ענבל אשר יצר במישרין ו/או בעקיפין את ההוצאה ו/או הנזק למציע". בנוסף, מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה למציע מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן למציע אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) ענבל לא תתפשר אלא באישור המציע; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. כמו כן מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות המציע בגין מכרז זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".	התקבל חלקית, לא ניתן להגביל את אחריות המציע להיקף ההתקשרות. ראה הסעיף המעודכן.	התקבל חלקית.
47	נספח א' - סעיף 7 סעיף קטן 7	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "מובהר כי האמור בסעיף זה, לא יחול על גבי מסמכים ו/או חומרים ו/או עותקים ו/או חפצים אשר מאופי טבעם נדרשים להישמר בידי החברה לאחר סיום החוזה מכל סיבה שהיא".	מקובל, הסעיף עודכן בהתאם.	התקבל.
48	נספח א' - סעיף 7 סעיף קטן 8	מבוקש למחוק: " במישרין או בעקיפין"	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
49	נספח א' - סעיף 7 סעיף קטן 9	מבוקש כי הסעיף יימחק – לא מקובל.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
50	נספח א' - סעיף 8 סעיף קטן א	מבוקש כי צמד המילים " מיד עם" יוחלף בצמד "בהקדם האפשרי לאחר קבלת"	מקובל, הסעיף עודכן בהתאם.	התקבל.
51	נספח א' - סעיף 8 סעיף קטן ב	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או על פי צו מאת ערכאה שיפוטית מוסמכת."	מקובל, הסעיף עודכן בהתאם.	התקבל.
52	נספח ד' - סעיף 2.2	מבוקש כי הנוסח הבא יימחק: " תחול על הזוכה הדרישה המחמירה יותר, והמיטיבה עם ענבל, וזאת כפי שייקבע באופן בלעדי על ידי ענבל" ובמקומו יתווסף: "יגברו מסמכי ההזמנה".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
53	נספח ד' - סעיף 5.2	מבוקש כי תישלח הודעה מראש ובכתב למציע הזוכה אודות הארכת	מקובל. ראה מענה בסעיף 16 לעיל.	התקבל.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
		תקופת החוזה, כדי שזה יוכל להיערך בהתאם.		
54	נספח ד' - סעיף 5.3.1	מבוקש כי הזכות להביא חוזה זה לסיום תהיה הדדית וכי התקופה תועלה מ-30 ימים ל-60 ימים. בנוסף מבוקש כי הנוסח הבא יימחק: "כפי שיאושרו על-ידי המזמינה".	נדחה, ראה מענה בסעיף 17 לעיל.	נדחה.
55	נספח ד' - סעיף 5.3.2	מבוקש כי הסעיף ימחק. לא הגיוני לבקש לוותר מראש על טענות כה רחבות, אם לכאורה לא תשולם תמורה, ברור שנכון וראוי שתהיה למציע טענה.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
56	נספח ד' - סעיף 5.3.3	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "מובהר כי האמור בסעיף זה, לא יחול על גבי מסמכים ו/או חומרים ו/או עותקים ו/או חפצים אשר מאופי טבעם נדרשים להישמר בידי המציע הזוכה לאחר סיום החוזה מכל סיבה שהיא".	מקובל, הסעיף עודכן בהתאם.	התקבל.
57	נספח ד' - סעיף 6.2	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "ככל שהדבר תלוי במציע. יובהר כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל של ענבל, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
58	נספח ד' - סעיף 6.3	מבוקש לתקן את נוסח הסעיף כך שייכתב: " כי יהיו קיימים ברשותו ו/או קיימים ברשותו ..."	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
59	נספח ד' - סעיף 7.3	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הזוכה חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בחוזה".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
60	נספח ד' - סעיף 8.6	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "למען הסר ספק יובהר כי, ענבל לא תסרב לזהותו של כוח העזר המבוקש אלא מטעמים סבירים".	נדחה, ראה מענה בסעיפים 23-24 לעיל.	נדחה.
61	נספח ד' - סעיף 8.7	מבוקש כי תהיה חובת הודעה מראש טרם העמדת תנאים כאמור.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
62	נספח ד' - סעיף 8.8	תשומת ליבכם - אחריות אישית מבוקש שיימחק: "ללא כל סייג".	נדחה. כוח העזר המקצועי לא יהיה אחראי על מתן השירותים המבוקשים. הזוכה והיועץ מטעמו ייחשבו כמי שנתנו את השירות ויישאו באחריות המלאה בגין השירות שניתן.	נדחה.
63	נספח ד' - סעיף 8.9	תשומת ליבכם - אחריות אישית מבוקש שיימחק: "ולא תעמוד לזוכה כל טענה בעניין זה"	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
64	נספח ד' - סעיף 8.11	מבוקש כי הסעיף ימחק.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
65	נספח ד' - סעיף 9.2	מבוקש כי נוסח הסעיף יתוקן כך: "ישתדל להיענות לבקשתה, ככול הניתן ו/או יועץ חדש כהגדרתו להלן ". מבוקש למחוק את המשפט	נדחה, ראה מענה בסעיף 21 לעיל.	נדחה.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
		להלן: "למען הסר ספק, לאחר קבלת הודעה על החלטתו של היועץ לסיים את עבודתו אצל הזוכה, המזמינה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה".		
66	נספח ד' - סעיף 9.4	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הזוכה חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בחוזה זה."	נדחה, ראה מענה בסעיף 59 לעיל.	נדחה.
67	נספח ד' - סעיף 10	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לזוכה מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לזוכה אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) ענבל לא תתפשר אלא באישור הזוכה; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "יחד עם זאת, מוסכם ומובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או נזקי אובדן רווחים ו/או אובדן הכנסות ו/או אובדן הזדמנות עסקית של ענבל וכן לא יישא באחריות לנזקים שמקורם במעשה ו/או במחדל של ענבל, וכן לא יישא באחריות לנזק שמקורו במעשה ו/או במחדל של צדדים שלישיים ו/או כתוצאה מאירוע כוח עליון. בכל מקרה, אחריות הזוכה על פי חוזה זה ומכרז זה תהיה מוגבלת לסך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק."	ראה מענה בסעיף 37 לעיל.	
68	נספח ד' - סעיף 10.7	מבוקש כי הסעיף ימחק.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
69	נספח ד' - סעיף 11	"הזוכה מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים בהתאם למפורט בסעיף זה: הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לפי העניין: (1) ביטוח חבות מעבידים המכסה את חבות הזוכה כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התשי"ם – 1980 בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח, (2) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המכסה את חבות הזוכה על פי דין בגבול אחריות שלא יפחת מסך של \$ 1,000,000 לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח, ביטוח רכוש ביטוח אחריות מקצועית,	הבקשה נדחית.	נדחה.
			מדובר בנספח ג' - נוסח סעיף ביטוח כללי להסכם ההתקשרות מתוך הוראת תכ"ם בנושא ייעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות.	

התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי	תשובה	שאלה	פרק/סעיף/נספח עמוד	מס'
		<p>ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות-קבלניות, ביטוח משולב אחריות-מקצועית/מוצר, ביטוחי כלי רכב, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.</p> <p>ככל שיועסקו על ידי הזוכה מומחים מקצועיים, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו ביטוחי לפעילותם.</p> <p>הזוכה יוודא כי בכל ביטוחיו המפורטים לעיל המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (תיכלול הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל - ענבל חברה לביטוח בע"מ בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או במידה שנטען כי מדינת ישראל - ענבל חברה לביטוח בע"מ נושאת באחריות כלפי עובדי הזוכה.</p> <p>הזוכה יוודא כי בכל ביטוחיו המפורטים לעיל המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל - ענבל חברה לביטוח בע"מ, בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק,</p> <p>עובדיה והפועלים מטעמה) ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון.</p> <p>המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהזוכה מהספק אישור על קיום ביטוח המצורף להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו והמסומן נספח X'1 (להלן: "אישור עריכת ביטוח") או העתק-פוליסת, לפי דרישה.</p> <p>מוסכם כי ככל והזוכה עורך ביטוחיו בחו"ל יוכל הזוכה להמציא אישור עריכת ביטוח כשהוא חתום ע"י מבטחיו בנוסח המקובל בחו"ל אשר יאושר ע"י יועצי הביטוח של מדינת ישראל - ענבל חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה. למעט עיכוב בהצגת אישור ביטוח שאינו עולה על 10 ימי עסקים."</p>		
	ראה מענה בסעיף 37 לעיל.	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה	נספח ד' - סעיף 12.3	70

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
		לזוכה מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לזוכה אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) ענבל לא תתפשר אלא באישור הזוכה; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין; (ה) בכל מקרה, אחריות הזוכה על פי חוזה זה ומכרז זה תהיה מוגבלת לסך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.		
71	נספח ד' - סעיף 13.3.1	מבוקש להחריג מגדר סוד מקצועי גם מידע שהתקבל מצד שלישי.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
72	נספח ד' - סעיף 13.3.2	מבוקש למחוק: " במישרין ו/או בעקיפין"	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
73	נספח ד' - סעיף 13.3.5	נבקש כי המילה "מתאים" תוחלף ב-"סביר". כמו כן, מבוקש כי המילה "מעולה" תימחק. מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הזוכה חבות ו/או התחייבות כספית."	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
74	נספח ד' - סעיף 13.3.8	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "מובהר כי האמור בסעיף זה, לא יחול על גבי מסמכים ו/או חומרים ו/או עותקים ו/או חפצים אשר מאופי טבעם נדרשים להישמר בידי הזוכה לאחר סיום החוזה מכל סיבה שהיא".	מקובל, הסעיף עודכן בהתאם.	התקבל.
75	נספח ד' - סעיף 13.3.9	מבוקש למחוק: " במישרין או בעקיפין"	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
76	נספח ד' - סעיף 14	מבוקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית וכן נבקש להתאים את זכות הקיזוז לתנאי הדין- ניתן לקזז סכומים קצובים בלבד ויש חובת הודעה מראש.	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
77	נספח ד' - סעיף 15	הפרת החוזה ע"י הזוכה - מבוקש כי הסעיף יימחק. הפרות יסודיות – ראשית, מבוקש כי התקופה תעלה מ-10 ימי עבודה ל-14 ימי עבודה. שנית, נבקש להבהיר כי במקרה שבו יוחלף היועץ, יהיה הזוכה זכאי לתשלום מלוא התמורה בעבור השירותים אותם העניק עד למועד סיום ההתקשרות (נקודה שנייה). שלישית, נבקש כי הזכות לגבות ו/או לקזז תימחק (נקודה שלישית). רביעית, מבוקש כי נוסח הסעיף יתוקן כך: לבטל הסכם זה ב , במלואו או בחלקו, ע"י מתן הודעה בכתב ליועץ 30 ימים מראש ובכתב, ללא צורך	התקבל חלקית. תקופת ימי עבודה תוקן ל-14 ימים.	התקבל חלקית.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
		<p>במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הפרה יסודית של ההסכם על-ידי היועץ ו/או מי מטעמו. • היועץ ו/או מי מטעמו נחשדו בביצוע עבירה שיש עמה קלון. • הוגשה כנגד היועץ או על ידו / על-ידי מי מטעמו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל, ואלו לא יבוטלו תוך 30 יום. • הוטל עיקול על רכוש היועץ ו/או על כספים המגיעים ליועץ מענבל והמוחזקים ע"י ענבל והעיקול לא הוסר תוך 30 יום." 		
78	נספח ד' - סעיף 16.1	<p>1. מבוקש כי יימחק המשפט הבא: "והזוכה ממחה בזאת לענבל ומוותר על כל זכות כאמור".</p> <p>2. אנא הגדירו מיהו "המזמין".</p>	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
79	נספח ד' - סעיף 16.2	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי המציע הזוכה חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בחוזה זה."	נדחה, ראה מענה בסעיף 59 לעיל.	נדחה.
80	נספח ד' - סעיף 16.3	מבוקש כי הנוסח הבא ימחק, שכן לא הגיוני לבקש לוותר מראש על טענות כה רחבות: "הזוכה מצהיר ומתחייב בזה כי אין ולא תהיינה לו ו/או למי מטעמו תביעות ו/או דרישות מכל מין וסוג שהוא כלפי ענבל והמדינה בכל עניין הנוגע או הנובע, במישרין או בעקיפין, לשירותים ו/או לתוצרי השירותים, לבעלות בהם ו/או לזכויות הקניין הרוחני בהם".	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
81	נספח ד' - סעיף 16.4	מבוקש להבהיר כי הכלים ו/או הקודים של המציע הזוכה, אשר פותחו על ידו טרם ביצוע השירותים ואשר בהם הוא יעשה שימוש לצורך מתן השירותים המסגרת הסכם זה יותרו בבעלותו הבלעדית ואילו לענבל תהיה בעלות בלעדית על תוצרי השירותים	התקבל, ראה עדכון הסעיף.	התקבל.
82	נספח ד' - סעיף 16.5	נבקש להבהיר כי הכלים ו/או הקודים של המציע הזוכה, אשר פותחו על ידו טרם ביצוע השירותים ואשר בהם הוא יעשה שימוש לצורך מתן השירותים המסגרת הסכם זה	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה הבהרה בסעיף 16.4 להליך.	אין שינוי.

מס'	פרק/סעיף/נספח עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/אין שינוי/לא רלוונטי
		יותר בבעלותו הבלעדית ואילו לענבל תהיה בעלות בלעדית על תוצרי השירותים		
83	נספח ד' - סעיף 18.2	מבוקש למחוק: "במישרין ו/או בעקיפין"	נדחה, אין שינוי בסעיף זה.	נדחה.
84	הבהרה מטעם ענבל להגדרת "גוף עסקי" בסעיף 1.7	<u>ארגון</u> המעסיק מעל 21 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון ש"ח.		

בברכה,

ענבל חברה לביטוח בע"מ