

נספח ד' – מפרט הטכני, אמנת השירות והגדרת השירותים המבוקשים

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במסמכי מכרז זה, השירותים הנדרשים מהמציע הזוכה (להלן: "הספק") הינם כדלקמן במצטבר (להלן: "השירותים" ו/או "השירותים המבוקשים"):

1. תיקונים במסגרת תאונת דרכים כללי

1.1.1 אופנוע ו/או קטנוע לאחר תאונה יוכנס לתיקון במוסד זוכה והתיקון לא יעלה על סך הצעת התיקון המאושרת על ידי בקר ענבל ו/או שמאי מטעמה והכל בכפוף להנחה שיציע הספק במסגרת מכרז זה על שעת עבודה.

1.1.2 במקרה של תאונה, יספק המוסד את החלפים הדרושים לצורך ביצוע התיקון והתשלום יבוצע בהתאם לאחוזי ההנחה הקבועים בפרק 4 למסמכי ההזמנה.

1.1.3 יובהר כי המזמינה שומרת על זכותה לספק את החלפים הדרושים לצורך ביצוע התיקון על ידי המוסד לפי שיקול דעתה. במקרה זה של אספקת החלפים על ידי המזמינה, המוסד יבצע אך ורק את העבודה הנדרשת לצורך התיקון וזאת ללא תוספת כלשהי במחיר. העלות תכלול את מחיר העבודה בלבד – בכפוף להנחה שיציע הספק במכרז זה. המציע הזוכה יהיה זכאי לתשלום בגין טיפול בחלפים בסך 5% מעלות החלק. למען הסר כל ספק "עלות החלק" הינה עלות החלק לענבל. **למען הסר ספק תנאי זה הינו תנאי מרכזי לקבלת השירותים המבוקשים ולהגשת הצעה.**

1.1.4 על אף האמור בסעיף 1.1.2 לעיל, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות בתיאום ובאישור הספק, במקרים מיוחדים בלבד, להזמין חלקי חילוף מהספק. אין באמור בסעיף זה משום החלת כל חובה כלפי המזמינה ומובהר כי ספק אשר יתקין חלקי חילוף ללא בקשת ענבל מראש ובכתב, לא יקבל כל תמורה בגין החלפים.

1.1.5 על כל חלק המורכב על אופנוע ו/או קטנוע, יהא מקור אספקתו אשר יהא, תחול אחריות ספק החלקים לעניין החלק עצמו ואחריות המציע הזוכה לעניין השלכות התקנתו ועל בטיחות האופנוע ו/או קטנוע. על הספק חלה החובה לבדוק כל חלק וחלק לרמת תאימות מושלמת וכל אימת שלדעתו המקצועית חלק שסופק לו אינו עומד בתקן ו/או אינו מתאים למטרת ביצוע התיקון באופן מלא ומושלם, להודיע על כך לבקר ולשמאי ענבל ולהשהות את התקנתו עד לבירור העניין מול ענבל ו/או מי מטעמה וקבלת הוראות בדבר. במידה והחלק יסופק (במקרים חריגים) על ידי הספק תחול האחריות על הספק הן לעניין החלק עצמו והן לעניין השלכות התקנתו.

1.1.6 מובהר כי ענבל מתכוונת להשתמש בשירות על פי סעיף זה, לאופנוע ו/או לקטנוע וציוד מנועי בין אם הם נכללים בהסכמי התחזוקה שפרסמה ענבל והסכמי תחזוקה

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולגוררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

מול יבואנים שפרסם מנהל הרכב בעבר ובין אם לאו והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ענבל ובהתחשב, בין היתר בשיקולים של כדאיות כלכלית.

1.1.7 קיבל מנהל המוסד הוראה לבצע פעולה בעניין בטיחותי אשר נוגדת את דעתו המקצועית, יודיע על כך לענבל בכתב.

1.1.8 אישרה ענבל ביצוע תיקונים נלווים באופנוע ו/או קטנוע, יחולו הוראות מכרז זה לרבות הצעת המחיר של הספק ולרבות אספקת החלפים באמצעות ספק החלפים מטעם ענבל.

2. שירותי תיקונים לאופנוע ו/או קטנוע

1.2.1 תיקוני מרכב

1.2.1.1 על הספק לספק שירותי תיקונים לאופנוע ו/או קטנוע וציוד מנועי של ענבל ו/או מי מטעמה ו/או לאופנועים ו/או קטנועים שניזוקו בתאונות דרכים עם אופנועים ו/או קטנועים המכוסים הקרן הפנימית.

1.2.1.2 עם כניסת אופנוע ו/או קטנוע למוסד לתיקון, ימתין המוסד להגעת שמאי מטעם ענבל ולאחר בדיקת השמאי ואישורו יחל התיקון. לאחר סיום התיקון תועבר החשבונית לשמאי.

1.2.1.3 בתביעות ללא שמאי – עם כניסת אופנוע ו/או קטנוע למוסד לתיקון, ימתין המוסד לאישור בקר ענבל לאחר אישורו יחל התיקון. לאחר סיום התיקון תועבר החשבונית לענבל.

1.2.1.4 הספק יידרש להזין במערכת הממוחשבת טרם תיקון האופנוע ו/או הקטנוע את פירוט העבודות והחלפים הנדרשים לצורך תיקון האופנוע ו/או הקטנוע. פירוט כאמור מופיע בנספח ג' (מודל העבודה) למכרז זה.

1.2.1.5 בתביעות ללא שמאי ישלח המוסד תמונות לפי תיקון, במהלך התיקון ולאחר תיקון האופנוע ו/או קטנוע ו/או לפי דרישת בקר.

1.2.2 צביעת חלקים והדבקות

1.2.2.1 צביעת חלקים ותיקוני צבע יבוצעו אצל הספק או אצל קבלן משנה מטעמו מאושר ע"י ענבל.

1.2.2.2 הדבקות – הדבקות לוגו או כל הדבקה אחרת תבוצע ע"י הספק. ענבל תספק את המדבקות.

3. הזמנת השירותים

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולגוררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

אישור לבצע תיקון אופנוע ו/או קטנוע יתבצע באופן הבא :

3.1 הספק יזין למערכת הממוחשבת (מערכת ענבל שתותקן במחשב של הספק) את העבודות והחלפים הדרושים לצורך תיקון האופנוע ו/או הקטנוע. ראה בנספח ג' (מודל העבודה).

3.2 מובהר כי המוסכים הזוכים יקבלו הדרכה לגבי תהליך העבודה הקיים כיום לעומת תהליך העבודה לגבי יחול מודל העבודה הנתמך על ידי מערכות המידע של ענבל ועל המוסכים להיערך בהתאם לשתי האופציות.

3.3 בהתאם לאמור לעיל מודגש כי בעבור תיקון שיתבצע ללא הזמנת עבודה, או הוראת עבודה, לא תשולם כל תמורה.

4. תיקונים חוזרים

4.1 למען הסר ספק מובהר כי במקרה שבו לדעת הבקר ו/או שמאי הספק הזוכה צריך לבצע תיקון חוזר, יהיה מחויב הספק הזוכה בביצועו של התיקון החוזר וזאת ללא כל תמורה נוספת. מובהר בזאת, כי במקרה של מחלוקת ביחס לשאלה אם תיקון מסוים הינו "תיקון חוזר", תועבר המחלוקת להכרעת בורר, אשר יהיה מקובל על שני הצדדים וקביעתו תהא סופית ומכרעת והמוסך הזוכה מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין.

4.2 הגורמים המקצועיים מטעם ענבל רשאים, על פי שיקול דעתם המקצועי, לאשר, לשנות או לדחות תיקונים במהלך העבודה במוסך או בסיומה ולהורות על תיקונים חוזרים. אישור, שינוי ודחיית תיקונים ו/או מתן הוראות לתיקון חוזר יהיו באמצעות הזמנה כמפורט להלן.

4.3 במידה ואופנוע ו/או קטנוע יידרש מסיבות כאלו ואחרות לבצע תיקון חוזר אצל ספק אחר, היינו, לא אצל הספק שביצע את התיקון הראשון, תינתן על כך הודעה לספק שביצע את התיקון הראשון והספק הראשון יחויב בעלות התיקון החוזר. על אף האמור, תינתן לספק שביצע את התיקון הראשון אפשרות לגרור על חשבונו את האופנוע ו/או קטנוע למוסך שלו ולבצע בעצמו את התיקון החוזר וזאת בכפוף לכך שהגרירה תעשה למוסך במרחק שאינו עולה על 60 ק"מ מהמקום בו אירעה התקלה החוזרת באופנוע ו/או קטנוע ושלא תהיה סטייה מלוח הזמנים לביצוע תיקון כפי שנקבע לעיל.

4.4 לתיקון חוזר תימסר הזמנה כמצוין לעיל, בציון המילים "תיקון חוזר ללא תמורה", ככל שהתיקון החוזר יתבצע באותו מוסך בו בוצע התיקון הראשון.

4.5 נזק תוצאתי כתוצאה מתיקון לקוי :

4.5.1 למען הסר ספק מובהר כי במקרה שבו לדעת הבקר ו/או השמאי, בעקבות תיקון לקוי של המוסך נגרם נזק נוסף לאופנוע ו/או קטנוע, יהיה מחויב הספק הזוכה בביצועו של התיקון וזאת ללא כל תמורה נוספת. מובהר בזאת, כי במקרה של מחלוקת ביחס לשאלה אם תיקון מסוים הינו "תיקון תוצאתי", תועבר המחלוקת להכרעת בורר, אשר יהיה מקובל על שני

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולנגררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

הצדדים וקביעתו תהא סופית ומכרעת והספק הזוכה מוותר בזאת על כך טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

4.5.2 במידה ואופנוע ו/או קטנוע יידרש מסיבות כאלו ואחרות לבצע תיקון בעקבות נזק תוצאתי כתוצאה מתיקון לקוי יחול סעיף 2.2.4 לעיל בשינויים המחויבים.

4.6 נזק נוסף

הסתיים תיקון האופנוע ו/או הקטנוע והאופנוע ו/או הקטנוע שוחרר לשביעות רצון ענבל והתגלה באופנוע ו/או בקטנוע נזק נוסף הקשור בתאונה ואשר שמאי ענבל לא הורה לתקנו ואין הוא קשור בתיקון הקודם, אולם קשור בתאונה בגינה נכנס האופנוע ו/או הקטנוע למוסך, שמאי מטעם ענבל יוציא תוספת לחו"ד לשם השלמת התיקון.

5. הוראות כלליות

5.1 ענבל אינה מתחייבת לבצע את כל התיקונים הנדרשים לאופנוע ו/או קטנוע מסוים במוסך אחד (קרי אין התחייבות להצמיד אופנוע ו/או קטנוע לצורך ביצוע התיקונים למוסך מסוים לכל אורך תקופת ההתקשרות). ענבל תהא רשאית להפנות את האופנוע ו/או קטנוע לצורך ביצוע כל תיקון לכל מוסך שיוכרז כמוסך זוכה במכרז, בכל עיר כפי שתמצא לנכון, בכל עת, בכפוף לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והספק הזוכה יהיה חייב לקבל את האופנוע ו/או קטנוע ולטפל טיפול מלא בהתאם להנחיות ענבל ו/או מי מטעמה ובהתאם להנחיות המכרז על נספחיו.

5.2 במסגרת השירותים המבוקשים נשוא המכרז, תהא רשאית ענבל, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להורות לספק להשתמש בחלקי חילוף מקוריים ו/או חלופיים ו/או משומשים שהינם מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה, כמשמעות מונח זה בצו שפורסם לפי סעיף 50 לחוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988. הספק יבצע את העבודות והשירותים נשוא מכרז זה בכפיפות ובהתאם להוראות היצרן ו/או היבואן של האופנוע ו/או קטנוע. ערעור על האמור בסעיף זה יוגש בכתב לענבל ו/או מי מטעמה.

5.3 מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה, הספק לא יהיה רשאי לספק את מתן השירותים המבוקשים באמצעות מוסך אחר, אלא בהסכמת ענבל מראש ובכתב ובלבד שהמוסך המוצע יעמוד בכל תנאי המכרז ובכלל זה היותו באותה העיר בה מצוי המוסך הזוכה.

6. בכל תקופת ההתקשרות, הוראת התיקון והאישורים הכרוכים בביצוע השירותים (כגון שימוש בחלפים, אישור עבודות חריגות וכד') יועבר מענבל לספק ומספק לענבל ו/או למקבלי השירותים באמצעות המערכת הממוחשבת

7. זמינות מתן השירותים המבוקשים

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולנגררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

7.1 הספק מתחייב לתת עדיפות לטיפול באופנוע ו/או קטנוע של מקבלי השירותים. כמו כן, מתחייב הספק כי הטיפול בפועל באופנוע ו/או קטנוע/ים יחל לא יאוחר מחצי שעה ממועד אישור השמאי ו/או בקר ענבל לתחילת ביצוע התיקון.

7.2 נתן שמאי מטעם ענבל אישור לתחילת העבודות, העבודות יחלו מיד, נדרשו חלקי חילוף לאופנוע ו/או קטנוע וספק החלפים מטעם ענבל טרם הציג החלפים הנדרשים, המוסך יתקן את האופנוע ו/או קטנוע עד לנקודה בה נדרשים החלפים וימשיך לא יאוחר מחצי שעה מהגעת החלפים למוסך.

7.3 משך שהיית האופנוע ו/או קטנוע במוסך תימדד על ידי האגף המקצועי בענבל ובמידה של שהיית יתר יבוצע חישוב של משך שהייה במוסך, כדלהלן:

7.3.1 שהיית היתר במוסך תחושב על ידי חישוב משך זמן שהיית אופנוע ו/או קטנוע במוסך בפועל מקבלת אישור על תחילת תיקון האופנוע ו/או קטנוע ועד לקבלת עדכון מהמוסך כי האופנוע ו/או קטנוע תוקן.

7.3.2 זמן התקן לשהיית האופנוע ו/או קטנוע במוסך נקבע על ידי חישוב סך עלות כל העבודות (ללא עלות בגין צביעת האופנוע ו/או קטנוע) + עלות עבודות צביעת האופנוע ו/או קטנוע חלקי 2 חלקי מחיר שעת העבודה בהתאם להסכם. הסכום שמתקבל הינו מספר שעות עבודה. לתוצאה שמתקבלת יתווסף יום עבודה נוסף (8.5 שעות) כאשר השעות מתורגמות למספר ימי עבודה המשקפים את מספר הימים הנדרשים לצורך תיקון האופנוע ו/או קטנוע.

7.3.3 בחישוב זמני תקן וחישוב זמן שהיית האופנוע ו/או קטנוע לא מדדו: שישי, שבת ומועדי ישראל בהן אין עבודה.

7.3.4 הגדרת יעד תקין: סך זמן שהיית אופנוע ו/או קטנוע במוסך קטן או שווה מזמן תקן שנמדד באירועים שנבדקו. זמן תקן חריג: זמן שחורג מזמן התקן שנמדד באירועים שנבדקו.

7.3.5 להלן הנוסחה הרלוונטית לחישוב משך זמן שהיית היתר במוסך בימים (z):

7.3.5.1 חישוב משך זמן שהיית האופנוע ו/או קטנוע בימים בפועל:

A – תאריך ושעת דיווח הפעילות "קבלת עדכון מהמוסך כי האופנוע ו/או קטנוע תוקן".

B – תאריך ושעת דיווח הפעילות "קבלת אישור על תחילת תיקון האופנוע ו/או קטנוע".

X – משך זמן שהיית האופנוע ו/או קטנוע במוסך בימים בפועל.

$$X = \frac{A - B}{8.5}$$

7.3.6 חישוב זמן תקן בימים לשהיית האופנוע ו/או קטנוע במוסך

C – סך עלות כל העבודות ללא מרכיב הצבע

D – סך עלות צביעת האופנוע ו/או קטנוע

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולגוררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

E – עלות שעת עבודה זכייה במכרז כולל מע"מ

Y – מס' ימי עבודה - להלן זמן תקן לשהיית האופנוע ו/או קטנוע במוסך

$$Y = \frac{C + \frac{D}{2}}{E} + 8.5$$

7.3.7. חישוב משך זמן שהיית היתר במוסך בימים (Z)

$$Z = X - Y$$

7.4 במקרה של שהייה ארוכה יותר, אשר נוצרה כתוצאה מגורמים התלויים במוסך בלבד (להלן: "שהיית היתר"), ענבל רשאית לפעול באחת מהדרכים הבאות או בכולן, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי:

7.4.1 לשכור אופנוע ו/או קטנוע חלופי מסוג האופנוע ו/או קטנוע השווה במוסך

הזוכה או ברמה שוות ערך או רכב ממוזג אוטומט, נפח מנוע 1300 סמ"ק (להלן: "כלי הרכב החלופי") על חשבון המוסך הזוכה וזאת למשך כל תקופת שהיית היתר. במקרה זה תהא רשאית ענבל לקזז את עלות השכרת כלי הרכב החלופי מהתמורה לה יהיה זכאי הספק.

7.4.2 להטיל קנסות בדרך הבא:

7.4.2.1 עבור יום עבודה שלם ו/או חלק ממנו קנס בסך של 250 ₪.

7.4.2.2 עבור כל יום נוסף ו/או חלק ממנו קנס של 500 ₪.

7.4.2.3 יום, לעניין סעיף זה הינו 24 שעות ממועד כניסת האופנוע ו/או קטנוע למוסך.

7.4.3 מובהר בזאת כי תיקונים חוזרים יחשבו כתיקון אחד לצורך חישוב שעתון. סעיף 6.4 לא יחול בהתקיים התנאים הבאים:

7.4.3.1 שהיית היתר התקיימה לאור גורם אשר אינו תלוי במוסך (כגון שמאי מטעם ענבל, חלקי חילוף שלא סופקו ו/או שסופקו ואינם תואמים וכו').

7.4.3.2 שהיית היתר התקיימה באישור מראש ובכתב של ענבל.

7.4.3.3 שהיית היתר נגרמה כתוצאה מעניין שבדין ושאינו קשור בספק (חג, שביתה כללית, מצב חירום וכו').

8. שירות במצב חירום

בהינתן מצב חירום על המציע להיות זמין לביצוע השירותים המבוקשים במכרז זה, לפי העניין, בתוך פרקי זמן שייקצבו על ידי המזמינה לפי צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי אלא אם נאמר אחרת ביצוע הערכת נזקים במצב חירום ייעשה תוך 3 שעות. במקרים בהם עקב האירוע אין גישה ולא ניתן להגיע פיזית למקום האירוע, יש לעדכן

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולנגררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

את הרפרנט בענבל כי קיימת בעיית נגישות למקום האירוע ולהגיע תוך 3 שעות מהרגע שמתאפשרת גישה למקום האירוע.

למען הסר ספק, ההכרזה על שירות בשעת חירום הינה בשיקול המזמינה בלבד ותבוצע על ידה בלבד. אין באמור בכלי התקשורת ו/או בכל מקום אחר, לרבות כל מקום שבדין, כי הוכרז צו חירום משום חיוב המזמינה והמציע מוותר וויתור מוחלט על כל טענה בעניין זה.

9. מודל העבודה הנתמך על ידי מערכות מידע

ענבל מבהירה כי - מודל העבודה הנתמך על ידי מערכות המידע של ענבל, שעיקריו מובאים בנספח ה'. מובהר כי הספק שיבחר במכרז זה, יהיה מחויב למלא אחר כל הוראות מודל העבודה הנתמך על ידי מערכות המידע של ענבל.

10. מתן השירותים המבוקשים על ידי הספק הזוכה ו/או מוסך המשנה

10.1 על מנת שהספק יספק את השירותים הנלווים (כל השירותים שאינם תיקוני פח/מרכב) הוא רשאי לספק את השירותים בין אם בעצמו באופן ישיר ובין אם באמצעות התקשרות משנה עם מוסך אחר (ולהלך: "מוסך המשנה") ובלבד שמוסך המשנה הינו מוסך מורשה משרד התחבורה כהגדרתו בדין ומוסך המשנה מטעם הספק יעמוד בתנאים הבאים:

10.1.1 מוסך המשנה ינוהל על ידי מנהל מקצועי בעל כתב הסמכה בתחום העיסוק הנדרש. תחום העיסוק הנדרש לעניין סעיף זה הינו תחום

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולנגררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

העיסוק כפי שהצהיר הספק כי אותו יספק מוסך המשנה (מכונאי, חשמלאי וכו').

10.1.2 מוסך המשנה יהיה מורשה מטעם משרד התחבורה.

10.2 בכל מקרה כאמור, ייחשב הספק כמי שנתן את השירות בעצמו ונושא באחריות המלאה בגין השירות שניתן, גם אם בוצע בפועל באמצעות אחר וכל טיפול באמצעות מוסך משנה יהיה בתנאים ובזמנים החלים על הספק עצמו.

10.3 הפרת כל התחייבות עפ"י ההסכם, מסמכי המכרז ונספחיו על ידי מוסך המשנה תחיל את מלוא האחריות והסעדים כלפי הספק ולספק לא תעמוד כל טענה בעניין זה.

10.4 מובהר כי אין באספקת חלק מהשירותים שיספק הספק באמצעות מוסך המשנה כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי ההסכם ובהתאם לכל דין ובכל מקרה האחריות במלואה הינה על הספק.

10.5 למען הסר ספק מודגש כי לצורך מתן השירותים לענבל על פי מסמכי המכרז ונספחיו, הספק אינו רשאי להתקשר עם מוסכים שאינם מורשי משרד התחבורה.

10.6 אי קיזוז ואי תשלום ענבל למוסך המשנה

10.6.1 מוסך המשנה לא יקבל כל תשלום מאת ענבל והתשלום למוסך המשנה יתבצע על ידי הספק בלבד.

10.6.2 בין מוסך המשנה וענבל אין ולא יהיו קיימים כל יחסים מסחריים או אחרים.

10.6.3 האחריות בהפניה למוסך המשנה תחול על הספק ועליו בלבד.

11. עבודות חוץ

11.1 על עבודות חוץ הכוללות: עבודות מכונאות, עבודות מיזוג, עבודות חשמל כיוון מערך קדמי, בדיקת מערך אחורי, בדיקת 309 וכל בדיקה הדורשת מכון מוסמך, יחולו הכללים הבאים:

11.1.1 עבודת חוץ תעשה אך ורק במכון מוסך ובעל תעודת הרישוי המתאימה.

11.1.2 המציע הזוכה לא זכאי לעמלת טיפול בגין עבודות אלה.

12. דרישות מחשוב

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולגוררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

הספק מתחייב לעמוד בכל תקופת ההתקשרות בדרישות המחשוב הבאות:

12.1. הספק יחזיק, יפעיל ויתחזק בכל תקופת ההתקשרות בפועל את אחת

ממערכות המחשוב כמפורט להלן:

1. מחשב PC עם זיכרון מינימום של GB8 ;
 2. דפדפן אינטרנט: INTERNET EXPLORER 11 ומעלה או גוגל כרום עדכני ;
 3. תכנת אנטי וירוס מותקנת ומעודכנת באופן שוטף ;
 4. חיבור לאינטרנט מהיר בקצב מינימאלי של 10/1 MB ;
 5. אפשרות לתמיכה טכנית באמצעות התקנת תוכנות השתלטות דרך האינטרנט, הכל על פי הנחיות ענבל ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ;
- 12.2. מובהר בזאת, כי עלות כל תשתיות המחשוב הנדרשות לרבות המחשוב עצמו לצורכי עבודה עם המערכת הממוחשבת לרבות חומרה, רישיונות למערכת הפעלה, אנטי וירוס, סורק ותקשורת שוטפת לספקים (בזק וכוי) יהיו על חשבון הספק בלבד.

12.3. כן מובהר כי ענבל תהא רשאית, על פי שיקול דעתה וככל שתמצא שהדבר נדרש לצורך מתן השירותים, להורות לספק עמו לתקשר, לשנות ו/או לעדכן את מערכות המחשוב המותקנות אצלו על מנת שתהיינה תואמות שדרוגים במערכת הממוחשבת (כהגדרתה להלן), במידה שיהיו. שינוי ו/או עדכון כאמור ייעשה על חשבון הספק בלבד.

12.4. כן מובהר כי ענבל תהא רשאית, על פי שיקול דעתה וככל שתמצא שהדבר נדרש, להורות לספק שקשרי העבודה השוטפים עמה יתבצעו באמצעות מערכת מידע ממוחשבת מבוססת INTERNET EXPLORER / כרום שתסופק על ידי ענבל (להלן: "המערכת הממוחשבת"), שתאפשר בין היתר, בכפוף להחלטת ענבל את הדברים הבאים:

12.4.1. קבלת כל הנתונים והמסמכים הנדרשים על מנת לספק את השירותים להם התחייב הספק.

12.4.2. הזנת בקשות, הערכות סיכון וכל עדכון שוטף אחר הנדרש במהלך הטיפול בתיק התביעה.

12.4.3. סריקת כל המסמכים הנלווים הנדרשים, בהתאם לדרישות ענבל.

12.4.4. הזנת תכנית עבודה המבוססת על מק"טים ושעותונים (שישלפו מהמערכת) לצורך קבלת אישור לביצוע עבודה והתחשבות, הזנת

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים, קטנועים, טרקטורונים ולנגררים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נוסח מעודכן

נתוני מד אוץ, סיווג מוקדי נזק וכל עדכון שוטף אחר הנדרש במהלך הטיפול בתביעה בהתאם לדרישות ענבל.

12.4.5. סריקת כל המסמכים הנלווים הנדרשים וצירוף תמונות האופנוע ו/או קטנוע לפני ואחרי תיקון בהתאם לדרישות ענבל .

12.5. לענבל שמורה הזכות לדרוש מהספק לשדרג את מערכות המחשב המצויות אצלו, על חשבונו של הספק והספק ישדרגן, לפחות למינימום הנדרש, בתוך 10 ימים מיום דרישה זו.

13. כללי

13.1 שירותי מזכירות - הספק יעסיק לפחות מזכיר/ה / איש אדמיניסטרציה אחד/ת במשרה מלאה.

13.2 מובהר כלפי המציעים כי המכרז כולל שירותי תיקון אופנוע ו/או קטנוע.

13.3 האופנוע ו/או קטנוע הינם אופנוע ו/או קטנוע על סוגיהם השונים ושאינם אופנוע ו/או קטנועי משימה.

13.4 כל עניין שיעלה, שאינו מופיע במפורש במכרז על נספחיו או בהסכם על נספחיו בכל עניין מקצועי יובא להכרעת האגף המקצועי בענבל או שמאי מטעם ענבל - לפי עניין והכרעתם בעניין תהא סופית ומחייבת.