

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים וקטנועים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

נספח ו' להזמנה - דרישות אבטחת מידע והגנת סייבר

בהתאם לתקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות אבטחת מידע**"), המציע הזוכה יישם את דרישות אבטחת מידע והגנת סייבר כמפורט להלן:

המציע/אוסף החומר מצהיר ומתחייב בשמו ו/או בשם עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסק במתן השירותים עפ"י הסכם זה, כדלקמן:

1. הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסקו בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה מקיימים וימשיכו לקיים במהלך תקופת ההתקשרות המלאה, את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "**החוק**") ותקנותיו, ובפרט את הוראות תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, ועמידה במלוא רכיבי מפרט הדרישות על פי **שאלון אבטחת מידע שלהלן** (להלן: "**מפרט הדרישות וההתחייבויות**") וכן הוראות והנחיות של ענבל לעניין הגנת הפרטיות, אבטחת מידע והגנת סייבר, ככל שיינתנו מעת לעת וזאת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות למתן השירותים נשוא הסכם זה.

2. במידה ועל פי מענה של אוסף החומר למפרט הדרישות והתחייבויות נתגלו פערי אבטחת מידע, מתחייב המציע הזוכה לתקנם בתוך ששה חודשים מיום קבלת הסכם חתום על ידי מורשה החתימה בענבל ועליו להציג בפני הממונה על אבטחת מידע בענבל את העמידה בדרישות. ככל שהממונה על אבטחת מידע בענבל ייקבע כי אוסף חומר לא עמד באיזה מדרישות אבטחת המידע, גם לאחר שניתנה לו הזדמנות להוכיח כי עומד, ענבל תשמור לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם אוסף החומר לא תהא כל טענה ו/או דרישה בעניין זה כלפי ענבל ו/או מי מטעמה.

3. למנוע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השירותים ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

4. לעשות שימוש במידע אך ורק בהתאם להרשאת השימוש של ענבל. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, המציע יהא אחראי בלעדית לשימוש שיעשה על ידו ו/או ע"י מורשי הגישה מטעמו במידע של ענבל שנאגר אצל אוסף החומר.

5. אחת לרבעון לבצע מחיקה והשמדה של כל מידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות, לרבות מסמכים וניירת פיזית וכמו כן כל אמצעי המדיה שברשותו (כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית אחרת), ולהמציא לענבל תצהיר המאמת ביצוע פעולה זו.

6. להודיע למנהל אבטחת המידע של ענבל, בכתובת דוא"ל cyber_security@inbal.co.il ו/או טלפון: 03-9779287 על כל אירוע/חשד לאירוע סייבר/אבטחת מידע שבו קיים חשד לחשיפת מידע או נחשף מידע של ענבל לגורמים שאינם מורשים, וזאת באופן מידי ולא יאוחר משש שעות מרגע איתורו ע"י אוסף החומר.

7. ענבל תהא רשאית, בכל עת בהודעה מראש של 3 ימי עבודה לפחות, לערוך אצל אוסף החומר (בחצריו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים וקטנועים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

והגנת סייבר, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע ההתחייבויות על פי האמור בהסכם זה. אם במסגרת הביקורת והבקורות הנ"ל, יימצאו ליקויים, מתחייב אוסף החומר לתקן את הליקויים שנמצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הליקוי ואשר יקבע ע"י ממונה אבטחת מידע בענבל. ככל שהממונה על אבטחת מידע בענבל יקבע כי אוסף החומר לא עמד באיזה מדרישות אבטחת המידע, גם לאחר שניתנה לו הזדמנות להוכיח כי הוא עומד בדרישות אלו, ענבל תשמור לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם אוסף החומר ולאוסף החומר לא תהא כל טענה ו/או דרישה בעניין זה כלפי ענבל ו/או מי מטעמה.

8. המציע הזוכה יקבע איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם הממונה על אבטחת מידע של ענבל לצורך תיאום ויישום כלל ההנחיות נשוא דרישות אבטחת המידע בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

9. להלן מפרט דרישות אבטחת המידע –

המציע ימלא את השאלון להלן ויצרפו להצעתו

#	דרישה	האם מתקיים באופן מלא? סמן בעיגול	במידה וסומן 'לא' נא לפרט
1.	קיימת הגנה אצל המציע על המידע שנאסף ומעובד באמצעות חשבון ייעודי נפרד במערכת ההפעלה, או לחלופין קיים מחשב נפרד לצורך עבודה על חומרי ענבל אשר גישה אליו הינה רק לעובדים הנדרשים לכך במסגרת תפקידם אשר חתמו כלפי המציע על התחייבות לשמירת סודיות.	כן \ לא	
2.	על החשבון הייעודי אצל המציע חלה מדיניות סיסמאות כדלקמן לפחות: <ul style="list-style-type: none"> א. 8 תווים לפחות ב. מורכבות סיסמה – שילוב אותיות, מספרים וצורות. ג. הסיסמה לא תכיל יותר משלושה תווים עוקבים לדוגמא: abc, 123, וכד' ד. החלפת סימא אחת לשלושה חודשים. תשמר היסטוריה של 10 הסיסמאות האחרונות של המשתמש.	כן \ לא	
3.	הגדרת שומר מסך מוגן סיסמא לאחר 15 דקות של חוסר פעילות.	כן \ לא	
4.	כלל המחשבים של נותן השירותים, מותקנת מערכת הפעלה עם רישוי חוקי	כן \ לא	
5.	כלל המחשבים של נותן השירותים, מעודכנים אחת ל-חודש ימים בכל עדכוני אבטחת המידע	כן \ לא	

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים וקטנועים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

6.	כן \ לא	תוכנת האנטי-וירוס המותקנת על כלל המחשבים של נותן השירותים בעלת רישוי חוקי
7.	כן \ לא	תוכנת האנטי-וירוס המותקנת בכלל המחשבים של נותן השירותים, מוגדרת להתעדכן ברמה שבועית
8.	כן \ לא	הגישה מהרשת והמחשבים של נותן השירותים אל רשת האינטרנט מופרדת באמצעות מנגון FW (חומת אש) ייעודי
9.	כן \ לא	הגישה מרחוק למערכות נותן השירותים ולמידע של ענבל, היא באמצעות הזדהות חזקה הכוללת לכל הפחות שניים מתוך שלושת מנגוני ההזדהות הבאים: 1. סיסמה קבועה 2. סיסמה משתנה או טוקן פיזי 3. זיהוי ביומטרי יש לציין אילו בשימוש (נא להקיף בעיגול).
10.	כן \ לא	בכלל המחשבים של נותן השירותים, מופעל מנגון סינון גלישה באינטרנט
11.	כן \ לא	קיימת בקרת כניסה למתחם הפיזי בו מצויים מחשבי העבודה של נותן השירותים. יש לציין את סוג הבקרה:
12.	כן \ לא	קיימת בקרת כניסה לכלל מתחמי התקשורת והשרתים של נותן השירותים. יש לציין את סוג הבקרה:
13.	כן \ לא	כלל אמצעי הזיכרון הניידים אשר נותן השירותים עושה בהם שימוש, מוצפנים ומוגנים בסיסמה
14.	כן \ לא	כלל המחשבים הניידים שנותן השירותים עושה בהם שימוש הינם בעלי דיסק קשיח מוצפן ומוגן בסיסמה
15.	כן \ לא	נותן השירותים פירט בכתב ומקיים נוהל או הוראה המנחה לעדכן את ענבל בכל אירוע או חשד לאירוע דלף מידע או אירוע אבטחת מידע, לא יאוחר מ-12 שעות מרגע זיהוי האירוע
16.	כן \ לא	נותן השירותים פירט בכתב ומקיים נוהל או הוראה המנחה לקבל מענבל אישור בכתב, לפני העברה או שיתוף מידע של ענבל עם גורם צד ג' (לרבות שירותי אחסון, גיבוי, ענן ואחרים)
10 מורשי גישה ומעלה – למידע של ענבל		

מכרז פומבי למתן שירותי תיקון נזקי תאונות דרכים לאופנועים וקטנועים של מדינת ישראל וגופים נוספים עבור הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – הליך מס' 06/2021

	1. כן \ לא 2. כן \ לא 3. כן \ לא 4. כן \ לא	17 נותן השירותים פירט בכתב ומקיים את הנהלים הבאים: 1. נוהל גישה ותפעול מידע 2. נוהל אבטחה פיזית וסביבתית 3. נוהל סינון וגיוס עובדים 4. נוהל מודעות והדרכת עובדים
	כן \ לא	18 נותן השירותים מתקף את הנהלים המפורטים בסעיף 17 לכל הפחות אחת ל-24 חודשים
	כן \ לא	19 נותן השירותים מבצע סקר הרשאות גישה לשרת הקבצים, לכל הפחות אחת ל-12 חודשים
	כן \ לא	20 נותן השירותים מבצע סקר סיכוני אבטחת מידע לכל הפחות אחת ל-24 חודשים
	כן \ לא	21 נותן השירותים שומר נתיב בקרה (לוג) המתעד את כל ניסיונות הגישה (המוצלחים והכושלים) למידע של ענבל
	כן \ לא	22 נותן השירותים מבצע בקרה על נתיב הבקרה המפורט בסעיף 21, לכל הפחות אחת ל-12 חודשים
	כן \ לא	23 נותן השירותים הגדיר ומקבל התראות בגין גישה בלתי מורשית לרשת המחשב ו/או למערכות המידע ו/או למידע של ענבל
	כן \ לא	24 נותן השירותים הגדיר ומקבל התראות בגין חשד להדבקות או התפשטות קוד עיון באחד או יותר ממחשבי העבודה

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותרת המציע

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

תאריך	שם מלא – עו"ד	חתימה וחותרת