

יום ראשון 11 יולי 2021

לכבוד:

המשתתפים במכרז פומבי לבחירת מרכזי סימולציות רפואיות לתכנון וביצוע סדנאות עבור היחידה לניהול סיכונים ברפואה, הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה, בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ – 16/2021 א.ג.נ.,

הנדון: מכתב הבהרות מספר 1

- ענבל חברה לביטוח בע"מ, כמנהלת הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה (להלן: "ענבל" ו/או "המזמינה") מתכבדת לפרסם בזאת עדכונים והבהרות לתנאי ההליך שבנדון כדלקמן:
- א. מכתב הבהרות זה, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה. המציע נדרש לחתום על מכתב זה בראשי תיבות ולצרפו כחלק מההצעה.
 - ב. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההזמנה.
 - ג. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם וועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם וועדת המכרזים, ככל שיצאו.
 - ד. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי ההזמנה, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.
 - ה. להלן טבלה מרכזת של שאלות ההבהרה שהוגשו בנוגע להליך וכן התייחסותנו:

מס"ד	סעיף	סוג המסמך	שאלה / בקשה / הבהרה	מענה המזמינה
1.	16	הסכם	קניין רוחני - סדנאות בנושאים שיועברו במסגרת המכרז מתקיימות גם במסגרות אחרות ולצוותים נוספים. נבקש להבהיר כי הקניין הרוחני הבלעדי למכרז זה, מתייחס להתאמות הייחודיות שיבוצעו במסגרת מכרז זה בלבד.	הבקשה מתקבלת ביחס להתאמות ופיתוחים שייעשו עבור ענבל בלבד.
2.			צפי כמות המשתלמים בשנה	כ – 200 משתלמים בשנה. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להיקף עבודה כלשהו.
3.			צפי כמות הסדנאות בשנה	סדנאות א' במרכז הסימולציה – כ – 5 סדנאות בשנה; סדנאות א' באתר בית חולים כ – 3-5 סדנאות בשנה; סדנא ב' – סדנא מקוצרת של 3 שעות באתר שמחוץ למרכז הסימולציה במרכז הארץ כ – 3-5 סדנאות בשנה.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

שם המציע: _____

<p>לא תתבצעה סדנאות מקוצרות (סדנא ב') במרכז הסימולציה. יובהר ויודגש בזאת כי מדובר בהערכה בלבד ויכול שמספר הסדנאות יהא גדול/קטן יותר. אין ענבל מתחייבת להיקף עבודה כלשהו ומספר הסדנאות הסופי יקבע בהתאם לצרכי המזמינה בלבד.</p>				
<p>נספח הצעת המחיר כולל את הרכיבים הרלוונטיים. ככל שיבוצעו שינויים ברכיבים אלה – ייקבע תמחור בנפרד, כפי שצוין בנספח הצעת המחיר.</p>	<p>בנוגע לסימולציות בבתי חולים האם ניתן להציע 3 גרסאות: א. הכשרת מדריכים מקומיים שישתתפו באימונים ב. מדריכים של מרכז הסימולציה יגיעו אל האתר ג. שילוב מדריכים של מרכז הסימולציה עם מדריכים מקומיים להכשרת מדריכים מקומיים מספר יתרונות - יותר מדריכים שמלווים את היום, ובעיקר השארת ידע להמשך ליווי של הצוות</p>			.4
<p>לא. יש להגיש שלוש דוגמאות שונות לביצוע סדנאות רפואיות בשנת 2020 כאשר סילבוס הוא אחד המסמכים הנדרשים בכל דוגמא.</p>	<p>האם ניתן להגיש יותר משלושה סילבוסים?</p>	מסמכי ההזמנה	5.4	.5
<p>אפשרי.</p>	<p>האם ניתן להגיש סילבוסים גם מתחומים שלא נזכרו במכרז? (פירוט נושאים בסעיף 2.1 עמ' 7)</p>	מסמכי ההזמנה	5.4	.6
<p>אין צורך בהמצאת אישור מועצת האיגוד.</p>	<p>בנוגע לקורס מצבי קיצון מיילדותיים – מבקשים לציין כי מועצת האיגוד לגניקולוגיה אישרה 2 מרכזים שעונים על דרישותיו. האם ניתן להגיש את האישור על כך בצירוף לסילבוס הקורס?</p>			.7

<p>בהתאם לנספח הצעת המחיר – המתווה המוצע ליום סדנא א' כולל מומחה תוכן אחד. השחקנים הם אלה שמנתחים את הסיטואציות ומעבירים משוב. המתווה של יום סדנא א' רלוונטי הן לסדנאות המתקיימות במרכז הסימולציה ולסדנאות המתקיימות במרכז רפואי והן בכל אחד משלושת סוגי הסדנאות: סימולציה מבוססת שחקנים, סימולציה מבוססת סימולטור ומודל משולב.</p>	<p>נספח ב' הצעת מחיר - יום סדנא ארוך (א') - בפורמט המוצע במסמכי המכרז לא מצוין מס' מומחי התוכן (מצוינים רק מס' שחקנים). עולות השאלות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ביום סדנא מבוסס שחקנים מומלץ לפחות מומחה תוכן אחד. • האם השחקנים גם מעבירים את המשוב (זה מודל קיים ואפשרי) • במידה ולא, יש אפשרות להציע משוב ע"י מומחי תוכן - ואז נחוצים 4. • בימי סדנא המבוססים סימולטור נדרש ליווי מומחה תוכן. 			.8
<p>ההצעה נדחית. יובהר בזאת כי ככל שהקבוצה תפוצל לעד ארבע תתי-קבוצות – לא יהא שינוי במספר השחקנים הנדרש ו/או במספר מומחי התוכן.</p>	<p>נספח ב' הצעת מחיר - לקבוצה של 20 מתאמנים נמליץ על 4 קבוצות קטנות לפחות על מנת לאפשר לכל מתאמן להתנסות. כלומר נחוצים 4 מומחי תוכן. מציעים להוסיף פירוט מתאים.</p>			.9
<p>לא. יש לציין בסעיף זה מספר סדנאות שונות אשר בוצעו בשנת 2020. ולא אותה הסדנא במספר מחזורים שונים. ראו סעיף 1 למסמך ההשלמות המצורף.</p>	<p>בסעיף אמות מידה - יש סדנאות שהתקיימו מס' פעמים במהלך 2020 - האם לפרט את כל המועדים בעמודת חודש ושנה או שניתן לציין מס' מחזורים שהתקיימו?</p>	מסמכי ההזמנה	6.1.1	.10
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש למחוק סעיפים אלה שמבטלים הלכה למעשה את הזכייה במכרז. לחלופין – מבוקש כי בטרם פניה למציעים שלא זכו – המזמינה תפנה לספק בבקשה לביצוע השירותים והפניה למציעים שלא זכו תהיה רק אם הספק הודיע כי אין באפשרותו לבצע את השירותים המבוקשים.</p>	הסכם	4.3-4.5	.11
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש לאפשר סיום מוקדם מכל סיבה, <u>רק במהלך תקופת ההסכם המוארכת</u> ולא בתקופת</p>	הסכם	6.4 7.1	.12

	המקורית.			
מענה בסעיף 7.14 להסכם.	מבוקש להוסיף, כי במקרה של ביטול ההסכם, גם עקב הפרה, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין שירותים שבוצעו עד אותו מועד.	הסכם	7.7	.13
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק סעיף זה	הסכם	7.10	.14
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק סעיף זה.	הסכם	7.14	.15
הבקשה מתקבלת. ראו סעיפים 10.1 ו- 10.2 להסכם העדכני.	מבוקש להוסיף סעיף הפוטר את הספק מאחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים	הסכם	10.1 10.2	.16
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף 10.5 להסכם העדכני.	מבוקש להוסיף סעיף הפוטר את הספק משיפוי בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים וכיו"ב לרבות (אך מבלי לגרוע) בגין כל שירות או פעולה שנעשו על פי הנחיית המזמינה ו/או מי מטעמה.	הסכם	10.5	.17
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף 10.5 להסכם העדכני.	מבוקש להוסיף – הספק יהיה פטור מאחריות בגין נזק אשר ייגרם כתוצאה משירות או פעולה שנעשו על פי הנחיית המזמינה ו/או מי מטעמה.	הסכם	10.5	.18
ראו סעיף 10.6 להסכם	מבוקש להוסיף סעיף – המזמינה מתחייבת להודיע לספק בדבר קיומה של תביעה בסמוך לאחר קבלתה ומתחייבת שלא להתפשר ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק.	הסכם	10.5	.19
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף, כי זכות הקיזוז כפופה להוראות הדין.	הסכם	11	.20
הבקשה מתקבלת. ראו סעיפים 14.2.12 + 14.2.13 להסכם העדכני	מבוקש להוסיף סעיף הפוטר את הספק מאחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	הסכם	14.2. 10	.21
ראו סעיף 14.2.2 להסכם העדכני.	מבוקש להוסיף: מוסכם בזאת כי ההגבלות לא תחולנה על אותם חלקים של המידע הסודי אשר לגביהם מתקיים אחד או יותר מהתנאים כדלקמן: המידע הינו בבחינת נחלת הכלל ובלבד שהמידע לא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת הסכם זה על ידי הספק; מידע אשר גילויו אושר ע"י המזמינה בכתב; מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא ע"י הפרת הסכם זה על ידי הספק; מידע שניתן להוכיח כי היה בידי הספק לפני חשיפתו על ידי המזמינה ולא הושג תוך הפרה של הסכם זה או הפרת כל דין.	הסכם	14	.22
נדחה. מועד אספקת השירות יהיה כפי שיתואם בהזמנת העבודה. לפני כל סדנא יבוצע תיאום מול מרכז הסימולציה וייקבע מועד בתיאום הצדדים לביצוע הסדנא.	תקופת ההתקשרות מתחילה עם מועד החתימה- יש להבהיר כי מועד תחילת אספקת השירות יהיה בתוך 90 יום ממועד ההודעה לזוכה על הזכייה במכרז, זאת על מנת לאפשר זמן	מסמכי הזמנה	1.4.1	.23

	מספיק להכשרת צוות ורכישת ציוד נוסף על הקיים וכן לפיתוח והתאמת תכנים.			
24.	1.4.2	מסמכי הזמנה	הודעה בדבר הארכת התקשרות תינתן 30 ימים טרם סיום ההתקשרות. הודעה על הפסקת התקשרות על ידי ענבל ו/או הספק הינה בכפוף למתן הודעה מראש של לפחות 60 ימים כאמור בסעיפים 7.1 ו-7.9 להסכם.	"לענבל רשומה האופציה להאריך את תקופת התקשורת" – כמה זמן מראש תינתן הודעה זו? בנוסף נבקש לקבל הודעה גם על סיום או הארכת תקופת מתן השירותים בהודעה מראש של 60 ימים לפחות.
25.	1.11.1	מסמכי הזמנה	על פי סעיף 1.11.4 למסמכי ההזמנה חלוקת העבודה בין הספקים תהא שוויונית ככל הניתן ובהתבסס בין היתר על השיקולים הבאים – סוג הסדנא, היקף הסדנא, ניסיון קודם עם המציע, זמינות המציע ושיקולים אובייקטיביים אחרים ככל שיעלו.	בכוונת ענבל להתקשר עם שני מציעים זוכים- מה תהיה חלוקת מתן השירות בין שני המציעים? חלוקה על פי אזורים גיאוגרפיים? חלוקה על פי סוגי וגודל בתי חולים? מה תהיה החלוקה בין הזוכה במקום הראשון לבין הזוכה במקום השני? מידע זה עשוי להשפיע על תמחור ההצעה
26.			לפני כל סדנא יבוצע תיאום מול מרכז הסימולציה לרבות היקף המתאמנים וייקבע מועד בתיאום הצדדים לביצוע הסדנא. לגבי היקף ההדרכות השנתי – ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.	האם יינתנו מראש הנתונים על גודל אוכלוסיית היעד לאימון- מה היקף ההדרכות השנתיות המשוערות? מה היעד המינימלי? חלונות זמן או שמא יש גמישות?
27.			ייתכן מצב של חודשים ללא פעילות כלל. מועדי הסדנאות הינם לפי תיאום בין הצדדים, צרכי בית החולים ואילוצים שונים.	האם ישנה התחייבות לרצף הדרכות? (X בחודש) או שיייתכן מצב לחודשים ריקים?
28.			סמנכ"ל ביטוח בענבל ו/או מנהלת אגף ניהול סיכונים ברפואה בענבל.	מי הגורם המחליט היכן יתקיימו האימונים ולוח הזמנים?
29.			התיאום נעשה על ידי נציגים מהיחידה לניהול סיכונים ברפואה בענבל אל מול נציגי מרכז הסימולציה ואל מול אנשי הקשר בבתי החולים.	מי בעלי התפקיד האחראיים בבתי החולים השונים ליצירת הקשר האדמיניסטרטיבי תפעולי לוגיסטי וניהולי?
30.			ראו תשובה לשאלה 29 לעיל.	מי אחראי לזימון המשתתפים שיבוצע ורישומם?
31.			דחיית מועד סדנא – בתקופה של עד 10 ימים ממועד הסדנא – ללא עלות. פחות מ-10 ימים ממועד הסדנא – ישולם 15% מעלות הסדנא. ביטול מועד סדנא - בתקופה של עד 14 ימים ממועד הסדנא – ללא עלות. פחות מ-14 ימים ממועד הסדנא – ישולם	במידה ואנו נערכים לכמות מסוימת של אימונים לשבוע מתמחרים ומארגנים את המשאבים בהתאם -מה קורה במידה והמתאמנים או חלקם לא מתייצבים מכל סיבה שהיא לאימון? מה מנגנון הפיצוי במידה אימון/סדנא שתוכננה מראש מתבטלת ע"י הגורם המזמין או בית החולים מטעמו? מי הגורם המוסמך לבטל

50% מעלות הסדנא. ראו סעיף 9.13 להסכם העדכני. ענבל בלבד רשאית לבטל/לדחות מועדים כאמור.	סדנא/אימון?			
בסעיף 2.1 בפרק 2 למסמכי ההזמנה פורטו סוגי הסדנאות הדרושים לענבל כיום עם אופציה להוספת סדנאות נוספות ככל שיידרש. לא ניתן להגיש הצעה רק לחלק מהסדנאות.	התחומים בהם נדרשות סדנאות /אימונים – האם ניתן להגיש הצעה רק לחלק מנושאי ההזמנה?	מסמכי ההזמנה	2.1	.32
הכישורים, ההכשרות וההסמכות של מומחה התוכן עשויים להשתנות בהתאם לתחום הסדנא. באופן כללי הציפיה שמומחה תוכן יהיה בקיא בתכני הסדנא על מנת שיוכל לתכנן ו/או להעביר אותה באיכות הראויה. ראו הנוסח בסעיף 2.6 ונוסח סעיף 3.5 למסמכי ההזמנה.	מומחה תוכן- מה הכישורים, ההכשרה וההסמכות המקצועיות הנדרשות ממומחה התוכן?	מסמכי ההזמנה	3.5	.33
לא.	האם ניתן להגיש הצעה שבה השירות ניתן רק מחוץ למרכז הסימולציה?	מסמכי ההזמנה	3.6	.34
ניתן לקיים מספר אימונים במקביל וכמה סוגי אימונים. נושא זה יהיה חלק מהתיאום בתהליך הזמנת הסדנאות הספציפיות. בדרך כלל נדרש אימון לבית חולים אחד אך בהחלט יכול להיווצר מצב של אימון מספר בתי חולים בו זמנית. הדבר ייעשה בתהליך הזמנת הסדנאות הספציפיות, בתיאום מול מרכז הסימולציה. המציע לא יידרש לאמן שני בתי חולים מחוץ למרכז הסימולציה, בו זמנית.	האם ניתן לקיים מספר אימונים מאותו נושא במקביל- ב-2 חדרים? האם ניתן לקיים כמה סוגי אימונים במקביל? האם נדרשים/ניתן לאמן בבית חולים אחד או כמה בתי חולים בו זמנית?			.35
סדנאות מצבי קיצון במיילדות – לידה מכשירנית (לידת ואקום), PPH, מצוקה עוברית, כליאת כתפיים בכל הסדנאות מעבר לאימון מיומנות קלינית נעשה תרגול של מיומנויות תקשורת בין מטפלים ובין מטפל מטופל. סדנאות לשיפור ממשקי תקשורת במהלך משימה ובמהלך משבר – לצורך שיפור עבודת צוות במצבי חירום ושגרה.	נבקש לקבל כותרות של נושאי סימולציה המבוקשים-לדוגמא: סימולציות במצבי קיצון במיילדות -ישנו מגוון רחב של תרחישים לידה מכשירנית=לידת וואקום? סדנאות סוף החיים הכוונה למיומנות תקשורתית לניהול שיח של צוות רפואי עם חולים ומשפחותיהם על סוף החיים?	הסכם	5.1	.36

<p>סדנאות סוף החיים – אימון במיומנויות תקשורת לניהול שיח של צוות רפואי עם חולים ומשפחותיהם בנושא סוף החיים.</p> <p>סדנאות גילוי נאות – לשיפור מיומנויות תקשורת מול המטופל בתקשורת סביב אירוע חריג/ תקלה רפואית.</p>				
<p>ההצעה כוללת גם ביצוע הסדנאות מחוץ למרכז הסימולציה עצמו. כאמור בסעיף 3.6 למסמכי ההזמנה יכולת המציע לבצע סדנאות מחוץ לכותלי מרכז הסימולציה תיבחן במסגרת סיור המזמינה במרכז הסימולציה. כלומר, במסגרת הסיור שתקיים ענבל במרכז הסימולציה, תסייר ענבל גם במרכזים הניידים של מרכז הסימולציה.</p>	<p>למרכז הסימולציה קיים מרכז אימונים נייד, שפותח לצורך הנגשת ההדרכות אשר הינו מרכז סימולציה נוסף לכל דבר ועניין. יתרונו במיקומו הוורסטילי בקרבה גאוגרפית לבתי החולים השונים ו/או הרחבת המקום המוצע במרכז הקיים- נבקש לכלול בהצעה שירות גם באמצעותו.</p>	<p>מסמכי הזמנה</p>	<p>3.6</p>	<p>.37</p>
<p>12.1 הבקשה נדחית. מדובר בדוגמאות לכיסויים ובתשומת הלב לתחילת המשפט: "ככל שנהוגים בתחום פעילותו".</p> <p>12.2 הבקשה נדחית.</p> <p>12.5 הבקשה נדחית. בסעיף זה, לאחר המילים "העתקי פוליסות" יתווסף המלל הבא: "ללא מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות". ראו סעיף 12.5 להסכם העדכני.</p>	<p><u>סעיף 12 – ביטוח</u></p> <p>12.1 - יימחקו המילים "ביטוח חבות המוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה"</p> <p>יימחקו המילים "ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות או כל ביטוח אחר"</p> <p>יימחקו המילים "עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם"</p> <p>12.2 - לאחר המילים "מבוטח נוסף" יתווספו המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק"</p> <p>12.5 - יימחקו המילים "או העתקי פוליסות"</p>	<p>הסכם</p>	<p>12</p>	<p>.38</p>
<p>הבקשה נדחית. ראו סעיפים 10.1, 10.2, 10.5 להסכם העדכני</p>	<p><u>סעיף 10 – אחריות ושיפוי</u></p> <p>נבקש לציין במפורש כי:</p> <ul style="list-style-type: none"> אחריותנו הינה "בהתאם לחבות המוטלת על פי דין". כל תביעה ו/או דרישה שנטען לגביהן שהינן באחריותנו תועברנה מיד לטיפולנו ותינתן לנו האפשרות להתגונן מפניהן. השיפוי (ולא הפיצוי) יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב 	<p>הסכם</p>	<p>10</p>	<p>.39</p>
<p>לאחר קבלת הודעת זכייה והמצאת כלל המסמכים הנדרשים מהמציעים הזוכים, תחתום ענבל על הסכם ההתקשרות שלאחריו</p>	<p>תקופת ההתקשרות- נבקש להבהיר מה תאריך היעד לתחילת ההתקשרות? מה לוח הזמנים בתכנית העבודה?</p>	<p>מסמכי ההזמנה</p>	<p>1.4</p>	<p>.40</p>

ייכנס הוא לתוקף.				
ראו מענה לשאלה 36 לעיל.	נושאי הסדנאות המפורטות כללי מידי – נשמח לפירוט נושאי הסדנא - תכנים?	מסמכי הזמנה	2.1	.41
מרכז הסימולציה יידרש להקצות את הציוד הרלוונטי בהתאם לסדנא הספציפית הנדרשת וזאת לאחר תיאום בין הצדדים.	נבקש לקבל פירוט של הציוד הנדרש בהתאם לסדנאות המבוקשות.	מסמכי הזמנה	2.2	.42
ראו מענה לשאלה 42 לעיל.	מה הפיצ'רים הנדרשים בבובות – כגון, יכולת לניהול דרכי אוויר? מתן שוק חשמלי? הכנסת קטטר? ועוד	מסמכי הזמנה	2.2	.43
הציוד יהא ציוד הרלוונטי לסדנאות המפורטות בסעיף 2.1 למסמכי ההזמנה. בנוסף, ראו מענה לשאלה 36 לעיל.	חסר פירוט לגבי הציוד הרפואי 'המדמה מתן טיפול' – על איזה ציוד מדובר ועל איזה טיפול מדובר?	מסמכי הזמנה	2.2	.44
כיום, סימולטור לאימון מיומנויות קליניות רלוונטי בנוגע לסדנאות: מצבי קיצון במיילדות ולידה מכשירנית. ובובות הדמיה תהיינה בהתאם לסדנאות אלה.	נבקש הבהרה לגבי הסימולטורים לאימון מיומנויות קליניות – על איזה מיומנויות מדובר? בבובות הדמיה – הדמיה של מה?	מסמכי הזמנה	3.4.3	.45
כיום, סימולציה מבוססת סימולטור רלוונטי בנוגע לסדנאות במצבי קיצון במיילדות: לידה מכשירנית, PPH, מצוקה עוברית, כליאת כתפיים.	סימולציה מבוססת סימולטור – נבקש הבהרה מה נושא הסימולציה ומה היכולות הנדרשות בדגם/בסימולטור המבוקש?	נספח הצעת המחיר	1	.46
כאמור בהצעת המחיר, יום סדנא א' כולל את כלל הרכיבים המפורטים כך שביום זה יהיו עד 20 משתתפים, מומחה תוכן אחד ומנחה קבוצות אחד. כל קבוצה יכולה להתפצל לעד 4 תתי-קבוצות. במקרה כזה לא יהיה כל שינוי במספר השחקנים ו/או מומחי התוכן הנדרשים.	נבקש לפרט, מה מספר המדריכים בעבור סדנא של 20 משתתפים? מה גודל הקבוצה בכל תחנת תרגול? כמה תחנות תרגול יתקיימו במקביל?	נספח הצעת המחיר	1	.47
נדרשת מערכת צילום אחת הן בעבור יום סדנא א' והן בעבור יום סדנא ב'.	מרכיבי יום סדנא א. צילום תרחישים מחוץ למרכז הסימולציות - נבקש לדעת כמה מערכות צילום נדרשות?	נספח הצעת המחיר	2	.48
פירוט הסדנאות מפורט בסעיף 2.1 למסמכי ההזמנה. בנוסף ראו מענה לשאלה 36 לעיל.	נבקש לפרט מה נושאים/תכנים של הסדנאות המבוקשות, על מנת שנוכל לדעת האם נדרש פיתוח או התאמה של הסדנא	מסמכי הזמנה	2.1	.49
ההגדרה "חדשות" הכוונה לסדנא שלא פורטה בסעיף 2.1 למסמכי ההזמנה. ההחלטה על סדנאות חדשות נעשית על פי צרכי היחידה. אנו מעריכים כי מדובר בכ - 2- 3 סדנאות לשנה	נבקש לדעת בכמה סדנאות חדשות מדובר בשנה?			.50
ההגדרה "סדנא קיימת" הכוונה לסדנא	מהי סדנא קיימת אשר נדרשות			.51

שפורטה בסעיף 2.1 ואשר עולה הצורך לבצע התאמה שאינה בגדר פיתוחה מחדש. ההתאמות עשויות להיות בתחום של דיוק לקהל יעד, דיוק תרחיש לצרכי האימון וכן הלאה. כדוגמא: מצבי קיצון במיילדות בה נדרש להחליף/להוסיף תרחיש חדש.	לה התאמות ומהו סוג ההתאמות הנדרשות?			
כ- 15 משתתפים. בתהליך התיאום של הסדנא ייקבעו מס' משתתפים לסדנא וראו התייחסות לעניין ביטול בסעיף 31	מהי כמות המשתתפים המינימלית הנדרשת לפתיחת הסדנא?	נספח הצעת המחיר	סדנא א'	.52
ראו תשובה לשאלה 3	מהי כמות הסדנאות המבוקשת בשנה? (במרכז הסימולציה ומחוצה לו)	נספח הצעת המחיר	סדנא א'	.53
מיקומי ההכשרה מחוץ למרכז הסימולציה הינם כמפורט בנספח הצעת המחיר: 1. סדנא א' - במרכזים רפואיים אחרים 2. סדנא ב' - במיקום שייקבע לצורך כך באזור מרכז הארץ.	מה מיקום ההכשרה מחוץ למרכז הסימולציה?	נספח הצעת המחיר	סדנא א'	.54
ראשית, נערכת שיחת תיאום ותכנון לגבי הסדנא הספציפית הכוללת התייחסות גם למועד הביצוע של הסדנא. על פי רוב כשלושה- ארבעה שבועות מראש.	כמה זמן מראש מועברת מענבל הזמנה ליום סדנא במרכז הסימולציה ומחוצה לו?			.55
ראו נספח הצעת מחיר עדכני. ביום סדנא ב' אין מספר מקסימלי של משתתפים ולא תיעשה חלוקה לתחנות ולקבוצות תרגול.	יום סדנא מקוצר (יום סדנא ב')- נבקש לפרט, מה מספר המדריכים בעבור סדנא של 30 משתתפים? מה גודל הקבוצה בכל תחנת תרגול? כמה תחנות תרגול יתקיימו במקביל?	נספח הצעת המחיר	2	.56
מינימום של כ- 15 משתתפים. בתהליך התיאום של הסדנא ייקבעו מס' משתתפים לסדנא וראו התייחסות לעניין ביטול בסעיף 31	מהי כמות המשתתפים המינימלית הנדרשת לפתיחת הסדנא?	נספח הצעת המחיר	2	.57
לגבי הרישא – הבקשה נדחית. לגבי כיסוי בקרן – הסוגיה תיבחן כל מקרה לגופו, בהתאם לזהות המציע.	"מבוקש כי סעיפי הביטוח ידונו בין הצדדים לאחר הזכיה, בנוסף מבוקש להבהיר כי אישור של גוף החיתום בענבל לכך שהמציע מכוסה בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ בכתבי כיסוי מסוים/מים יהווה תחליף מלא לדרישה לעריכת אות/ים הביטוח/ים באמצעות מבטח חיצוני בתנאים שהתבקשו.	הסכם	12	.58
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף 7.10 להסכם	נא להבהיר כי על ענבל להוכיח את הנזק שאחרת מדובר בסעיף	הסכם	7.10	.59

	עונשין ולא נזיקין			
הבקשה נדחית	ההצדקה נא להבהיר שהחובה ההדדית, ככל שהביטול ע"י ענבל	הסכס	7.11	.60
כל התוצרים שפותחו על ידי המזמינה – יועברו למזמינה ולענבל הזכות לקבל ולעשות בהם כל שימוש. כמו כן, ככל שבמהלך עבודת התכנון / הביצוע מועברים חומרים ונתונים לצורך תכנון וביצוע הסימולציה אלו יוחזרו למזמינה על פי הוראותיה.	לא ברור מהם אותם חומרים / נתונים - נבקש להבהיר זאת	הסכס	7.12	.61
ראו תשובה לשאלה 61.	לא ברור מהם אותם חומרים / נתונים. נבקש להבהיר זאת	הסכס	7.13	.62
הבקשה נדחית.	נא להבהיר כי סעיף זה יחול רק במקרה שבו ענבל סיימה את ההתקשרות בהתאם להוראות חוזה זה, שאחרת מדובר בתנאי מקפח	הסכס	7.14	.63
הכוונה לכל מסמך או חומר אשר הוכן בהתאמה עבור ענבל.	נא להבהיר במה מדובר. ישנם מוצרים שלהם לספק יש קניין רוחני ולא ניתן פשוט להעבירו לענבל	הסכס	7.15	.64
ראו סעיף 7.14 להסכס.	נא להבהיר שענבל תשלם בעבור כל שירות שניתן לה עד מועד הביטול	הסכס	7.7	.65
הבקשה נדחית.	התחייבות והצהרות הספק - להוסיף למשפט "ובלבד שאלו סבירות ובהתאם להסכס זה"	הסכס	8.2	.66
לא מדובר בתכנית עבודה שנתית אלא בפנייה יזומה של ענבל שתיעשה מעת לעת לבניית הסדנא המבוקשת.	מתי תיקבע תכנית העבודה בין הצדדים אשר כוללת לוחות זמנים?	הסכס	8.3	.67
הבקשה נדחית.	סעיף אחראי ושיפוי - נוסח סעיפים אלו אינו הגון והוא מטיל חבות מעבר לדין הקיים, ככלל גם יועצי ביטוח של חברת ענבל, אינם מאפשרים הותרת נוסח כזה בחוזים. נבקש כי יובהר כי כל הסעיפים האמורים יהיו כפופים לאחריות הצדדים לפי דין. קביעה אחרת משמעותה שגוף ממשלתי מכניס סעיפים המגנים עליו מאחריות גם במקרים בהם נהג מי מטעמו ברשלנות או בזדון	הסכס	10	.68
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף 10.5 להסכס העדכני.	נא להבהיר שבכל מקרה אחריות הספק לא תחול במקרה שאירוע הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות או זדון של ענבל או מי מטעמה	הסכס	10	.69
הבקשה נדחית.	קיצוץ. בסעיף 11.1 למחוק : "הקרן מכל סיבה שהיא " ולהוסיף במקומו : " על פי דין"	הסכס	11	.70
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף 11.2 להסכס העדכני.	למחוק את המילים בשורה 5 : "שייקבע ע"י ענבל" ולרשום במקום : "שיוכח ע"י ענבל"	הסכס	11.2	.71

הרישא – נדחית. ראו סעיף 13.4 להסכם העדכני.	יחסי מזמין - קבלן עצמאי . סעיף 13.4 . להוסיף את המילים : "מפס"ד חלוט" שורה שניה לאחר המילה "כתוצאה". סעיף זה יהיה כפוף לכך שענבל עדכנה את הספק בדבר קיום התביעה תוך זמן סביר ואפשרה לו להתגונן מולה.	הסכם	13	.72
הבקשה נדחית.	למחוק בשורה שניה את המשפט : "כספים וזכויות מעבר לקבוע בהסכם זה, ובכלל זה"	הסכם	13.5	.73
הבקשה נדחית.	הסעיף לא סביר שכן הוא כוללני מאוד ויתכן שכנגד ענבל תוגש תביעה מוצדקת לפי דין. לכן נגרש למחוק את המשפט שלעייל	הסכם	13.5	.74
הבקשה נדחית.	סעיף לא סביר שכן הוא לכאורה סמכות לענבל לנקוט בסנקציה חמורה ביותר, גם מקום שהוגשה תביעה שאולי תדחה	הסכם	13.5	.75
הבקשה נדחית.	נבקש שחובת השיפוי כלפי ענבל תוגבל לנוקיה המוכחים ולא תטיל הוצאות עונשיות על הספק מאחר שמצב כזה יאפשר לעובד הספק לאיים בתביעה נגד ענבל על מנת שזו תנקוט סנקציות נגד הספק וכל לסחוט את הספק	הסכם	13.5	.76
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף 14.2.2 להסכם העדכני.	להוסיף את המילה : "מענבל" לאחר המילה "אצלו" . להוסיף את המילים : "במסגרת התקשרות זו" לאחר המילים "יומי מטעמו "	הסכם	14.2.2	.77
לגבי הרישא – ראו סעיף 14.2.2 להסכם העדכני. בהתאם לסעיף 14.3 אין דרישה להמצאת ר.פ אלא התחייבות כי מי שייטן את השירותים לא הורשע בעבירה פלילית למעט עבירות תעבורה או שחלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א – 1981 וכן כי לא תלוי ועומד נגד מי מהם כתב אישום על עבירה מהעבירות המנויות לעיל, ולא מתנהלת נגדם חקירה בגין עבירה מעבירות אלה למעט בעבירות תעבורה, ובמידה וכן ידווח על כך או סמוך לאחר קרותם.	נבקש שיוסף סעיף 14.3.1 שבו יובהר כי כל סעיפי 14 לא יחולו בנוגע למקרה שהמידע שייך לספק עצמו שהוא נחלת הכלל או שהגיע אליו ע"י צד ג. הספק אינו יכול להתחייב לכך. בדיקת רישום פלילי או שרישת עובד להציג ר"פ מהווה עבירה על החוק. ניתן לבקש שהספק יבצע את הבדיקות המותרות ע"פ דין על מנת לוודא כי מי מעובדיו אשר שותפים למתן השירותים אינו בעל ר"פ	הסכם	14.3	.78
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף 16.9 להסכם העדכני	להוסיף סעיף 16.9 . נבקש שיתווסף הסעיף המבהיר כי כל החומרים שנוצרו ע"י הספק ואין להם קשר למתן השירותים או שנוצרו לפני מתן השירותים ונעשה בהם שימוש לצורך מתן	הסכם	16	.79

	השירותים יהיו בבלעדיות מלאה של הספק			
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף 18.3 להסכם העדכני	שונות. להוסיף לסעיף: "וזאת למעט שמוטלת עליו חובה על פי דין לעשות כן"	הסכם	18.3	.80
ראו מענה לשאלה 56	למה הכוונה מודל סימולציה רב משתתפים?	נספח הצעת המחיר	2	.81
ביום סדנא א' נדרש מומחה תוכן אחד. ביום סדנא ב' – לא נדרש מומחה תוכן.	כמה מומחי תוכן נדרשים לכל יום תרגול. בסדנא א ובסדנא ב?	נספח הצעת המחיר		.82
קביעת הציוד הנדרש הינה קביעה שנעשית כאשר מתוכננת הסדנא הספציפית ותכניה.	מהו הציוד המתכלה הנדרש לכל אחת מן הסדנאות המבוקשות?			.83
15 משתתפים.	מהי כמות המשתתפים המינימאלית הנדרשת לפתיחת סדנא?	נספח הצעת המחיר		.84
ראו תשובה לשאלה 3	מהי כמות הסדנאות המבוקשת בשנה? במרכז הרפואי ובמרכז הסימולציה?			.85
מיקום פיסי של המציע עצמו. של מרכז הסימולציה.	מהו מיקום מרכז הסימולציה?			.86
ראו מענה לשאלה 55	כמה זמן מראש מועברת מענבל הזמנה ליום סדנא במרכז הרפואי ובמרכז הסימולציה?			.87
ראו פירוט בנספח הצעת המחיר. 40% עבור ביצוע סדנא א' במרכז הסימולציה. 40% עבור ביצוע סדנא א' מחוץ למרכז הסימולציה. 20% עבור ביצוע סדנא ב' – מחוץ למרכז הסימולציה. בנוסף ראו תשובה לשאלה 3.	על כמה סדנאות בשנה מדובר? מה אחוז הסדנאות שמבוצעות מחוץ למרכז הסימולציות ביחס לאלו שמבוצעות במרכז עצמו?			.88
צוותים רפואיים, סיעודיים, פרא רפואיים, כלל צוותי בית החולים בהתאם לצורך.	נבקש לפרט מי אוכלוסיית היעד שתשתף בסדנאות?			.89
ככל שיהא מצב בו לא תתאפשר העברת הסדנאות במרכז הסימולציה/ מרכז רפואי יערך תיאום בין המזמינה למרכז הסימולציה בדבר אפשרות להעביר את הסדנא באמצעי אחר לרבות באמצעות הזום או דחייה למועד מאוחר יותר או ביטול. והכול בתיאום בין הצדדים.	נבקש לקבל התייחסות לגבי אופי הפעילות וההתקשרות בשעי"ח כגון קורונה, מצב בטחוני וכדומה			.90
ראו מענה לשאלה 31	כמה זמן מראש ניתנת הודעה על ביטול/ דחייה של סדנא?			.91
לעיתים תידרש מצד הספק הנפקת תעודה. נושא זה יתואם בין הצדדים במעמד תכנון ותיאום לפני הסדנא הספציפית	האם נדרשת מצד הספק הנפקת תעודה כלשהי למשתתפים בסיום הסדנא? אם כן מהי?			.92
המחירים ליום סדנא המפורטים בנספח	תקופת ההתקשרות – מה הדין לגבי תמחור סדנא שמתבסס על			.93

הצעת המחיר יהיו צמודים לשינויי במדד בין המדד היסודי למדד הידוע ביום 01.01.2024, ומדי 24 חודשים לאחר מכן. המדד היסודי הוא המדד הידוע לתאריך 01.08.2021. ראו סעיף 9.14 להסכם העדכני וכן נספח הצעת מחיר עדכני	עלויות כגון: שכר מרצים, שכר עובדים, שכר שחקנים, עלות כיבוד, עלות תחזוקת סימולטורים? האם יש הצמדה למדד הבריאות? ואם אין הצמדה, איך יבואו לידי ביטוי השינויים בעלויות הסדנאות.	נספח הצעת המחיר		
לא יהא אישור חריג לתוספת תשלום במקרה זה. מומחה התוכן הדרושים לענבל הם בכירים במערכת הבריאות.	מומחה תוכן - במידה ויש צורך במומחה תוכן בעל תואר שלישי, שכר המרצים הינו כ 300 ₪ כולל מע"מ, האם יהיה אישור חריג לתוספת תשלום על מחיר הסדנה המוצע?	מסמכי הזמנה	3.5	.94
רכיבי יום סדנא א' כוללים את הנדרש ליום סדנא כזה. ככל שהקבוצה תפוצל לתחנות /קבוצות – לא יהא שינוי ברכיבים אלה לרבות מספר השחקנים ו/או מספר מומחי התוכן הנדרשים.	הצעת מחיר- אין תמחור גנרי לסדנה קלינית, סדנה מבוססת שחקנים וסדנה משולבת. זה תלוי בכמות התחנות שהמשתתפים עוברים. כמות התחנות מכתוב מספר סימולטורים או שחקנים...למשל - סימולציה מבוססת סימולטור, קבוצה של 20 בדרך כלל מתחלקים ל-3-4 תחנות ובכל תחנה יש סימולטור. לכן הצעת המחיר צריכה להתייחס לכמויות משתנות.	נספח הצעת המחיר		.95
ככל שיידרש – ייקבע תמחור מראש בין הצדדים.	צריך להוסיף הכשרת מדריכים- מה לגבי פרויקט שיש בו צורך להכשיר מדריכים מהשטח? אין בעלויות הכשרת מדריכים.	נספח הצעת המחיר		.96
ראו תשובה לשאלה 31	צריך להוסיף גם סעיף ביטול מצד חברת ענבל כי מרכז הסימולציה חייב לשלם לשחקנים במידה והסדנא מבוטל בתוך 48 שעות למעט כח עליון, מגפות או מלחמות.			.97
הבקשה נדחית.	בעלות וזכויות יוצרים על הנתונים והתוצרים – מאחר והפיתוח מבוסס על ניסיון רב ובנק תרחישים, אנחנו מבקשים שהשימוש, הקניין הרוחני והזכויות של החומרים שיפותחו יהיו משותפים. אנא אישורכם.	הסכם	16	.98
הבקשה נדחית	נבקש כי סעיפי הביטוח ידונו בין הצדדים לאחר הזכייה.	הסכם	12	.99
הבקשות נדחות. ראו נספח הצעת מחיר עדכני.	הצעות לשינוי מבנה הצעת המחיר.	נספח הצעת המחיר		.100
המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום	דחיית המועד האחרון להגשת			.101

<p>חמישי ה- 22 ביולי, 2021 בשעה 15:00</p>	<p>ההצעות ומועדי הסיור במרכז הסימולציה</p>			
<p>מציע אשר כבר הגיש הצעה טרם פרסום מכתב הבהרות זה רשאי להגיש הצעה חדשה- עדכנית ומלאה. על גבי המעטפה עליו לציין: "הצעה עדכנית – הליך מרכזי סימולציות". במקרה זה ההצעה שהוגשה לתיבה – לא תיפתח.</p>	<p>הנחיות למציעים שהגישו הצעה טרם פרסום מכתב הבהרות זה</p>			<p>.102</p>
<p>1. הגשת מסמך זה - תשובות לשאלות ההבהרה – כשהוא חתום על ידי המציע בראשי תיבות – חוצץ 5. 2. הגשת מסמך השלמות (מצ"ב בנפרד) – כשהוא חתום על ידי המציע בראשי תיבות - חוצץ 5. 3. הגשת הסכם התקשרות עדכני – חוצץ 3. 4. הגשת נספח הצעת מחיר בפורמט העדכני – במעטפה נפרדת בהתאם להוראת סעיף 5.7 למסמכי ההזמנה</p>	<p>צ'ק ליסט למכתב הבהרות</p>			<p>.103</p>

בכבוד רב,
 ענבל חברה לביטוח בע"מ