

12 בנובמבר 2020

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

**הליך מס' 21/2020 - מכרז פומבי לקבלת הצעות למתן שירותי עזר משפטיים (איתור ומסירה) עבור הקרן הפנימית**

**לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ**

1. ענבל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "ענבל") מתכבדת בזאת להשיב לשאלות הבהרה אשר נשאלו במסגרת ההליך שבנדון.
2. כל האמור להלן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך זה, תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתנו בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ענבל ו/או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתנו, בכל צורה שהיא. כל הבהרות הינן כמפורט במסמך זה בלבד.
5. ככל שיש במסמך זה בכדי להוסיף ו/או לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, כל האמור בו יגבר על סעיפי המקור - בטרם תוקנו ו/או שונו ו/או נמחקו ו/או הוספו.
6. יודגש כי יש לצרף מסמך הבהרות זה כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה בעת הגשת ההצעה כמפורט במסמכי ההליך.
7. **המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום רביעי - 25 בנובמבר 2020 בשעה 14:00.**
8. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם לאמור מטה באתר ענבל. יודגש כי יש לצרף להצעה את **המסמכים העדכניים**.
9. להלן עדכונים מאת המזמינה:
  - הוספת סעיף מס' 7.7 להליך וסעיף 9 להסכם - בנושא אבטחת מידע.
  - הוספת נספח ד'1 - דרישות אבטחת מידע ונספח ד'2 - מפרט דרישות אבטחת מידע.
10. להלן התשובות של ענבל לשאלות שנשאלו על ידי המציעים:

מס'	פרק/סעיף/נספח/עמוד	שאלה	תשובה	התקבל/נדחה/ אין שינוי/לא רלוונטי
1	כללי	מה היקף העבודה המדובר (הערכה שנתית)?	כ- 120,000 ש"ח בשנה (ללא מע"מ).	אין שינוי
2	כללי	לא ברור לנו מה זה איתור מספר ת.ז. (למיטב ידיעתנו אין שרות חוקי לחב' פרטיות).	איתור מספר זהות יתבצע בהתאם לכל דין, באמצעות שירות של רשות האוכלוסין וההגירה - <b>בקשה למתן מידע מרשם האוכלוסין</b> , כקבוע בתקנות מרשם האוכלוסין (קבלת פרטי רישום של נרשם), תשל"ה - 1975.	אין שינוי
3	פרק 2 - סעיף 2.2	לוחות זמנים - לגבי איתורי מען וואו דו"ח רשם החברות אנחנו תלויים בלוחות הזמנים של אתרי המדינה (שלא עומדים בלוחות זמנים שהגדרתם), לגבי ביצוע המסירה בפועל ובקשות של איתורים (שמבוצעות על ידינו) אין לנו בעיה לבצע את זה מיידית.	הבקשה התקבלה לגבי איתור מספר ת.ז. / דוח רשום החברות/ פנייה למשרד הפנים - לוח הזמנים השתנה ל- 10 ימי עבודה.	התקבל, סעיף 2.2 תוקן.
4	פרק 2 - סעיף 2.3	נרשם שהמסירה תתבצע לפי תקנות סדר הדין האזרחי 1984, אנחנו מבינים מזה	ראו סעיף 2.7 למסמכי ההליך <b>ביצוע תחליף המצאה מסוג "הדבקה"</b> :	אין שינוי

	תחליף המצאה יתבצע רק לאחר קבלת אישור המזמינה בכתב ויבוצע בפעם אחרת בחיוב מלא נוסף.	שיתבצע ניסיון מסירה אחד, והיה ואין אף אחד ו/או סירבו לחתום אנחנו נדביק את כתב בית הדין באותו ניסיון המסירה. או שנצטרך לקבל אישור הדבקה בנפרד ויבוצע בפעם אחרת, בחיוב מלא נוסף. על מנת להסיר ספק אנחנו מבינים שכל הגעה נוספת לכתובת מכל סיבה שהיא (באישור המזמין) תחויב בנפרד?	שרותי מס ירה בפריסה ארצית (עמ' 8)	
5	נספח ב' - הצעה כספית (עמ' 28) סעיף 3 -	בטבלת תעריפים (הפעולה הנדרשת), לא ברור לנו מה ההבדל בין הפעולה הראשונה לפעולה השנייה, בפרט שלפעולת האיתור יש בסעיף 4 מחיר קבוע.	איך שינוי.	הפעולה הראשונה - שירות אחד של איתון מען <u>א</u> מסירה. הפעולה השנייה - <b>שתי פעולות</b> של איתור ומסירה.
6	נספח ב' הצעה כספית	מכיוון שהסכומים המוצעים בנספח ב' נמוכים באופן ניכר מהתעריף של חברתנו, היה ונחליט להגיש הצעה והיא תיחיה באחוז הנחה 0 האם זה פוסל את ההצעה?	איך שינוי.	אחוז הנחה 0 לא יפסול את ההצעה.
7	כללי	מה הצפי לכמות המסירות המבוקשת (הערכה בלבד).	איך שינוי.	כ- 400 מסירות.
8	כללי	עם כמה משרדים (משרדי עורכי דין) עובדת ענבל מהם אנחנו נדרשים לאסוף את החומר?	איך שינוי.	כ- 25 משרדים נכון למועד זה.
9	כללי	למיטב הבנתנו ערבות הביצוע תימסר על ידי הזוכה לאחר הזכייה ולהצעת המציע במכרז אין לצרף ערבות כלשהי. האמנם?	איך שינוי.	נכון. עם בחירת הזוכה וכתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות ומימוש זכייתו ימציא הזוכה לענבל ערבות ביצוע.
10	כללי	המכרז הנ"ל מתייחס גם לעבודת איתור מען ולכן מדובר על פי חוק בעבודת חוקרים פרטיים, לפיכך נבקשם לשנות את תנאי הסף ולחייב את המציע להחזיק ברישיון לניהול משרד חקירות או רישיון לתאגיד חוקרים פרטיים על פי חוק חוקרים הפרטיים.	נדחה.	הבקשה נדחית. איתור מען ו/או מספר זהות יתבצע בהתאם לכל דין, באמצעות שירות של רשות האוכלוסין וההגירה - <b>בקשה למתן מידע ממרשם האוכלוסין</b> , כקבוע בתקנות מרשם האוכלוסין (קבלת פרטי רישום של נרשם), תשל"ה - 1975.
11	עמוד 9 פרק 3 סעיף 3.2	ותק וניסיון המציע - במסמכי המכרז לא מפורט איזה ניסיון ניתן להציג, האם ניסיון מול גופים ציבוריים (משרדי ממשלה ורשויות) או שניתן גם מול גופים פרטיים או משרדי עורכי דין.	איך שינוי.	ותק וניסיון המציע - ניתן להציג לקוחות שונים - פרטיים/ ציבוריים. אין שינוי במסמכי ההליך.
12	כללי	האם ניתן להציג ניסיון של המציע עבור עבודות שהוא מספק כקבלן משנה או שניסיון ישירות מול הגוף המזמין?	איך שינוי.	לא ניתן להציג ניסיון של המציע כקבלן משנה. נדרשת עמידת המציע בלבד בכל תנאי הסף במצטבר במועד האחרון להגשת ההצעות.
13	כללי	האם המציע יכול להציג ניסיון של חברה אחרת אשר בבעלותו וביצעה מסירות או שניסיון או שניסיון המציע צריך להיות על שמו בלבד?	איך שינוי.	לא ניתן להציג ניסיון של חברה אחרת של המציע. נדרשת עמידת המציע בלבד בכל תנאי הסף במצטבר במועד האחרון להגשת ההצעות.
14	כללי	האם מציע יכול להתאגד עם גוף נוסף על מנת לגשת למכרז וזאת לצורך עמידה בתנאי הסף?	איך שינוי.	לא, נדרשת עמידת המציע ורק הוא, בכל תנאי הסף במצטבר במועד האחרון להגשת ההצעות.

נדחה.	האיתור הנדרש יתבצע בהתאם לכל דין, באמצעות שירות של רשות האוכלוסין וההגירה - <b>בקשה למתן מידע ממשלם האוכלוסין</b> , כקבוע בתקנות מרשם האוכלוסין (קבלת פרטי רישום של נרשם), תשל"ה - 1975.	לא ביקשתם לצרף ניסיון עבור שירותי איתור מען, מאחר ומדובר בחלק בלתי נפרד מהמכרז כפי שמפורט במסמכי המכרז, נבקשכם לצרף גם בקשה להצגת ניסיון באיתורים.	כללי	15
אין שינוי.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.	נבקשכם לצרף ניקוד גם עבור ניסיון באיתורים ולא רק עבור שירותי מסירה.	כללי	16
אין שינוי.	כ- 120,000 ש"ח בשנה (ללא מע"מ).	מה היקף העבודה הצפוי / מה התקציב השנתי הצפוי?	כללי	17
אין שינוי.	השירות מתבצע כיום.	האם השירות המבוקש במכרז מתבצע כיום? ואם כן מי הספק המבצע אותו?	כללי	18

בברכה,

**ענבל חברה לביטוח בע"מ**